



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Dega në Prizren

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Dega-Prizren

**RAPORTI PËRMBLEDHËS I REZULTATEVE TË VLERËSIMIT
NGA ALUMNI**

Viti Akademik 2024/25

1. Hyrje

Sigurimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë paraqet një nga shtyllat themelore për zhvillimin institucional dhe rritjen e performancës akademike në arsimin e lartë. Në këtë kontekst, Kolegji Biznesi, që nga themelimi i tij në vitin 2004, i ka kushtuar rëndësi të veçantë ndërtimit dhe funksionalizimit të një sistemi të brendshëm të sigurimit të cilësisë, në përputhje me legjislacionin në fuqi në Republikën e Kosovës, Standardet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ESG), si dhe standardet dhe udhëzimet e Agjencisë së Akreditimit të Kosovës.

Sistemi i brendshëm i sigurimit të cilësisë në Kolegjin Biznesi koordinohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), e cila vepron si njësi e pavarur organizative dhe raporton drejtpërdrejt te Dekani. ZSC ka rol kyç në planifikimin, zbatimin, monitorimin dhe analizimin e proceseve të vlerësimit të brendshëm, duke siguruar përfshirjen e të gjitha palëve të interesit dhe duke promovuar një qasje sistematike ndaj përmirësimit të vazhdueshëm të cilësisë.

Gjetjet, analizat dhe rekomandimet e dala nga proceset e sigurimit të cilësisë u përcillen strukturave përkatëse akademike dhe administrative, me qëllim të ndërmarrjes së masave konkrete për përmirësim dhe për mbështetjen e vendimmarrjes strategjike në nivel institucional. Në këtë kuadër, raportet e vlerësimit nga alumnit përbëjnë një komponent të rëndësishëm të sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë, pasi ofrojnë një vlerësim retrospektiv mbi përvojën akademike të të diplomuarve, zhvillimin e tyre profesional pas diplomimit, si dhe mbi nivelin e përshtatshmërisë dhe relevancës së programeve studimore në raport me kërkesat e tregut të punës.

Pyetësori me alumnit është realizuar në mënyrë anonime gjatë vitit akademik 2024/25 në qytetin e Prizrenit, me një pjesëmarrje të emir të respondentëve. Procesi i mbledhjes dhe analizimit të të dhënave është realizuar nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, në përputhje me parimet e transparencës, objektivitetit dhe etikës akademike. Gjetjet dhe rekomandimet e dala nga ky raport shërbejnë si bazë e rëndësishme për përmirësimin e mëtejshëm të programeve studimore, rritjen e cilësisë së mësimdhënies dhe të mësimnxënies, si dhe për forcimin e kulturës së cilësisë dhe llogaridhënies në Kolegjin Biznesi.

2. Realizimi i pyetësorit

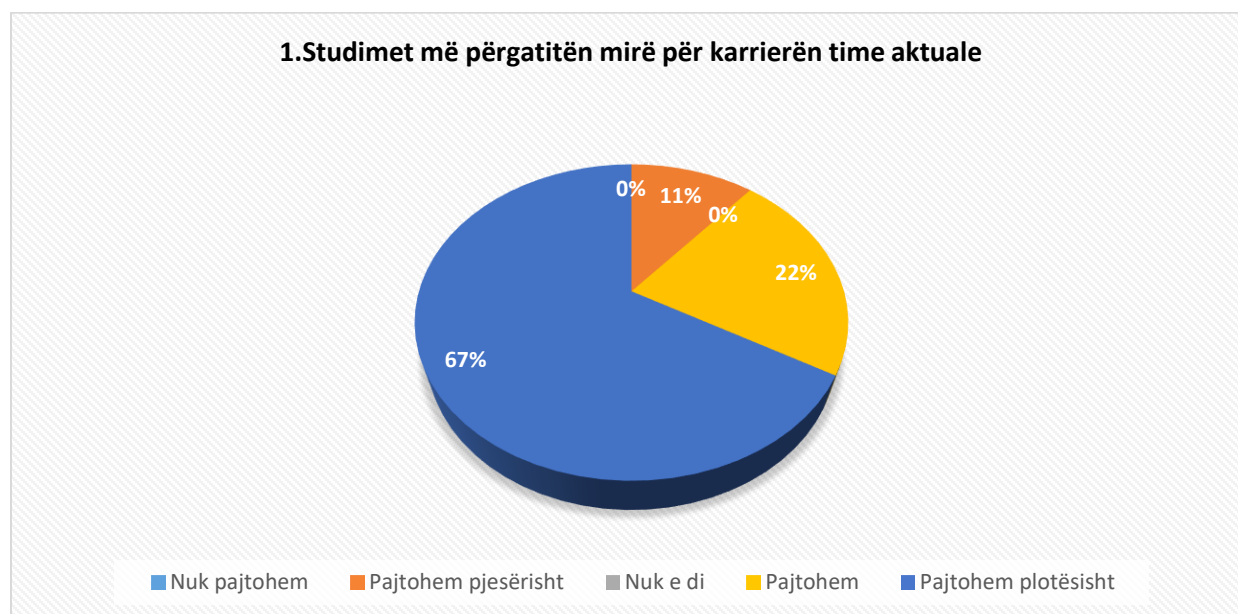
Pyetësori me Alumnin realizohet në baza vjetore, në koordinim të ngushtë me njësitë akademike të Kolegjit Biznesi në Prizren, përmes koordinatorëve për sigurim të cilësisë. Ky proces zhvillohet në përputhje me procedurat e brendshme të institucionit dhe standardet e përcaktuara për sigurimin dhe vlerësimin e cilësisë, duke synuar mbledhjen e të dhënave relevante për vlerësimin e efektivitetit të programeve studimore.

Në ciklin e vlerësimit për vitin akademik 2024/25, pyetësori është realizuar në formë elektronike dhe në mënyrë plotësisht anonime, me qëllim të inkurajimit të pjesëmarrjes së sinqertë dhe

objektive të alumnive. Në këtë proces kanë marrë pjesë të diplomuar nga programi studimore Banka dhe Financa dhe Biznes, të cilët kanë kontribuar me vlerësimet dhe përvojat e tyre pas përfundimit të studimeve.

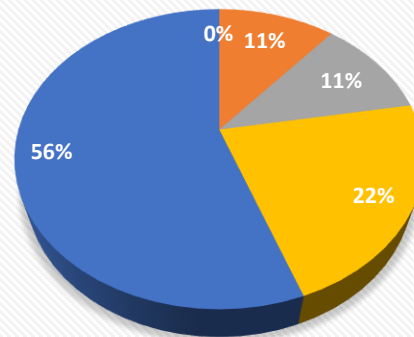
Qëllimi kryesor i pyetësorit ka qenë mbledhja e të dhënave të strukturuar dhe të besueshme mbi përvojën akademike të alumnive gjatë studimeve, nivelin e përgatitjes së tyre për tregun e punës, si dhe mbi relevancën dhe përshtatshmërinë e programeve studimore në raport me kërkesat profesionale dhe zhvillimet e tregut të punës. Të dhënat e mbledhura janë administruar, përpunuar dhe ruajtur nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, në përputhje me parimet e etikës akademike, konfidencialitetit, transparencës dhe mbrojtjes së të dhënave personale, duke garantuar integritetin e procesit të vlerësimit.

Gjetjet e pyetësorit:



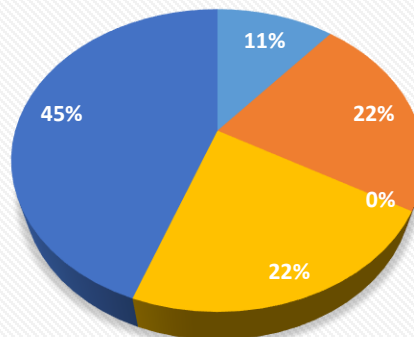
“Analiza e rezultateve tregon se vlerësimet pozitive nga ana e alumnive dominojnë, duke pasqyruar një përvojë akademike përgjithësisht të kënaqshme dhe një nivel të mirë kënaqësie ndaj studimeve në kolegji. Ndërkohë, vlerësimet e pakta neutrale dhe negative shërbejnë si sinjale konstruktive për identifikimin e fushave që kërkojnë përmirësim, në kuadër të sigurimit dhe forcimit të vazhdueshëm të cilësisë.”

2.Studimet me mesuan si te fitoja aftesi dhe njohuri te reja ne menyre te pavarur



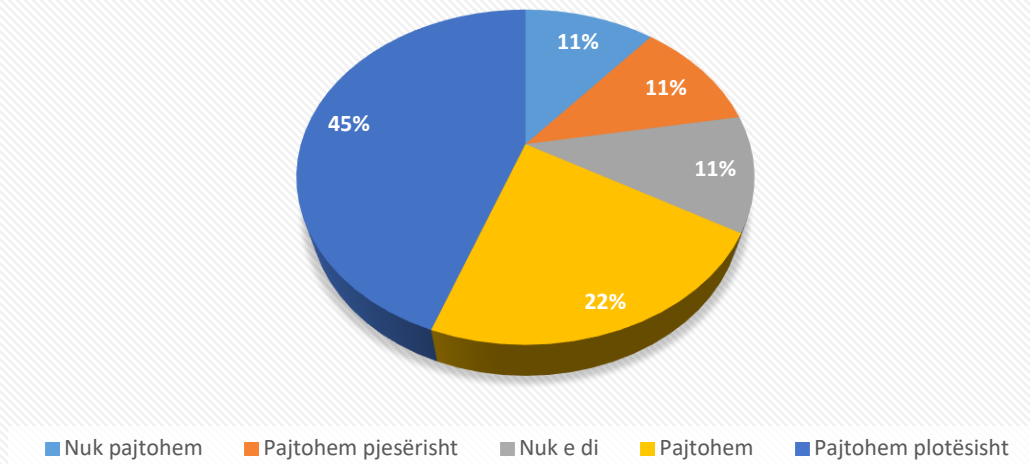
“Shumica e alumnive vlerësojnë pozitivisht zhvillimin e aftësive për të nxënë në mënyrë të pavarur gjatë studimeve, duke reflektuar një nivel të kënaqshëm të autonomisë akademike. Megjithatë, vlerësimet e moderuara dhe kritike evidentojnë nevojën për forcim të mëtejshëm të këtij aspekti përmes metodave mësimore që nxisin të nxënësit aktiv dhe vetë-menaxhimin.”

3. Une munde te aplikoj ne punen time shkathtesit teorike dhe praktike qe kam fituar gjate studimeve



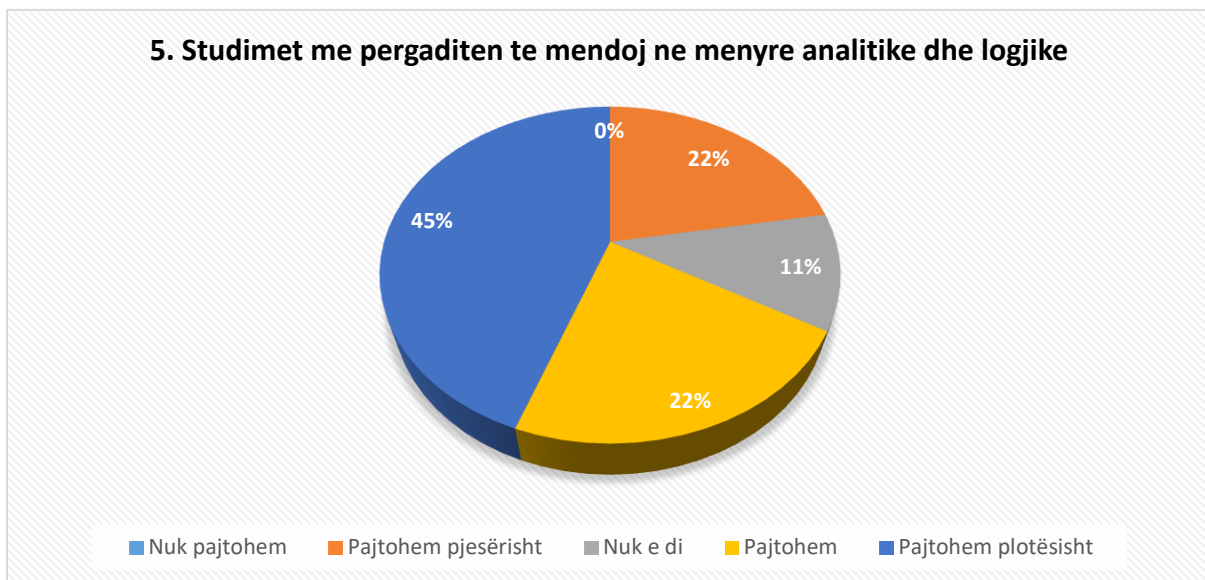
“Shumica e alumnive deklarojnë se shkathtësitë teorike dhe praktike të fituara gjatë studimeve janë të aplikueshme në punën e tyre, ndërsa disa tregojnë një pajtim më të moderuar. Vetëm një pjesë e vogël nuk e konsideron të mundur këtë aplikim, duke treguar nevojën për rritje të aplikueshmërisë praktike në programet studimore.”

4. Plan programi i studimeve ka ofruar mundësi zgjedhjeje te lendeve zgjedhore qe tash me duhen drejtperdrejte ne pune



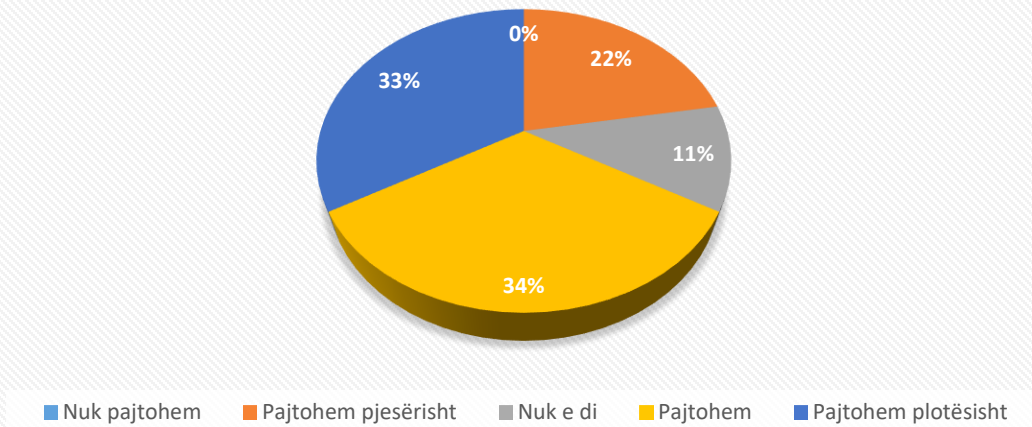
“Shumica e alumnive e vlerësojnë pozitivisht mundësinë që ofron plani i studimeve për të zgjedhur lëndë zgjedhore të përshtatshme për nevojat e tyre aktuale profesionale. Megjithatë, ekzistojnë mendime të ndryshme, përfshirë edhe disa që nuk e pranojnë ose nuk janë të sigurt për këtë, duke treguar nevojën për rishikim dhe përmirësim të mëtejshëm të fleksibilitetit në programin studimor.”

5. Studimet me pergaditen te mendoj ne menyre analitike dhe logjike



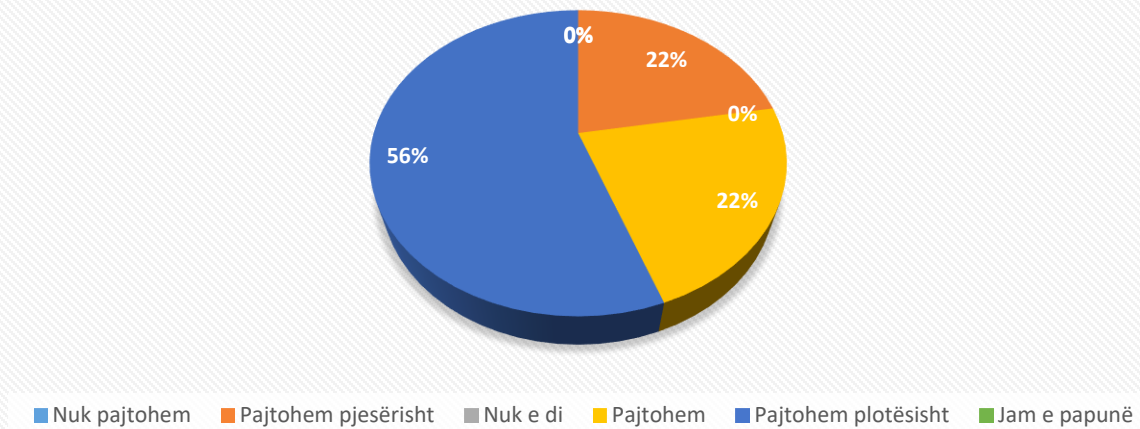
“Studimet kontribuojnë në zhvillimin e aftësisë për të menduar në mënyrë analitike dhe logjike për shumicën e alumnive, ndërsa disa shprehin një pajtim më të moderuar ose pasiguri në lidhje me këtë aspekt.”

6. Gjat studimeve kam fituar njohuri të thella në fushën time të studimeve



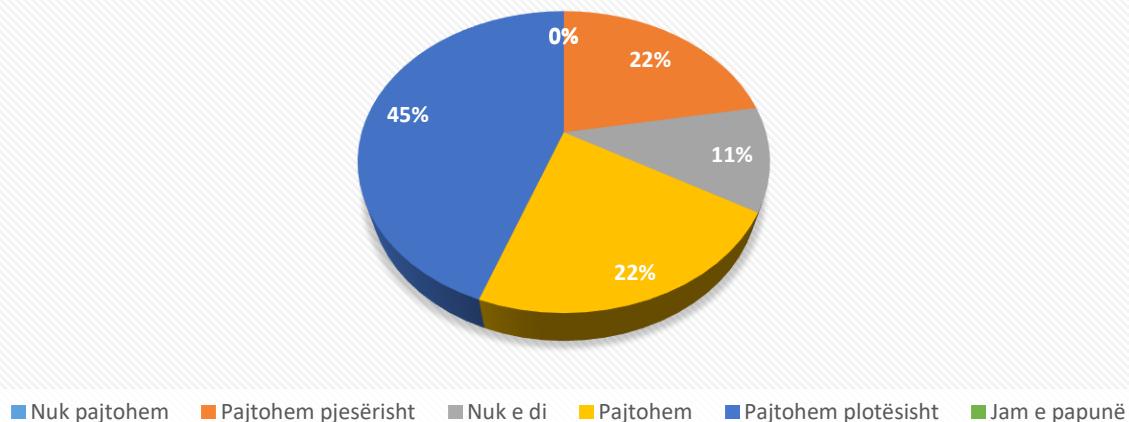
“Alumnit vlerësojnë lartë zhvillimin e aftësive analitike dhe logjike gjatë studimeve, ndërsa disa përgjigje tregojnë nevojën për përmirësim të vazhdueshëm të qasjes pedagogjike për të forcuar më tej këto aftësi”.

7. Unë perfaqesohem me vlerat e kolegjit Biznesi dega prizren në punën time



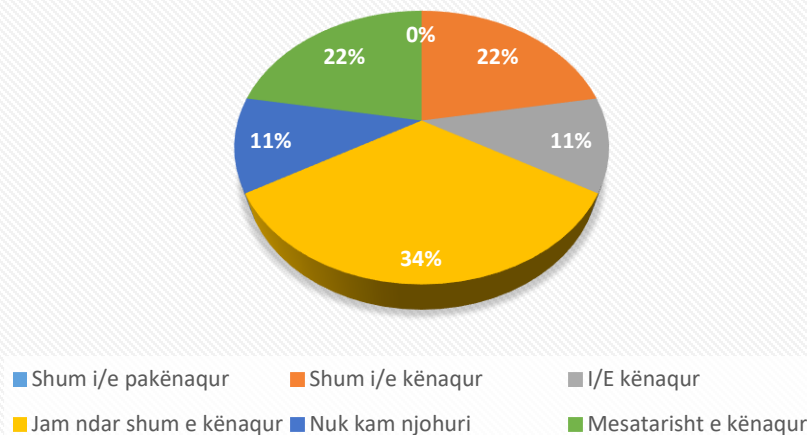
“Alumnit japin kryesisht vlerësime pozitive, me pak përgjigje neutrale që tregojnë mundësi për përmirësim të mëtejshëm. Nuk ka vlerësime negative, duke reflektuar një perceptim të përgjithshëm të kënaqshëm”.

8. Mbahem i informuar për zhvillimet e vazhdueshme në Kolegj (shpallje për vende të lira pune, konferenca, ngjarje, seminare, trajnime dhe ligjërata publike me qëllim të avancimit profesional



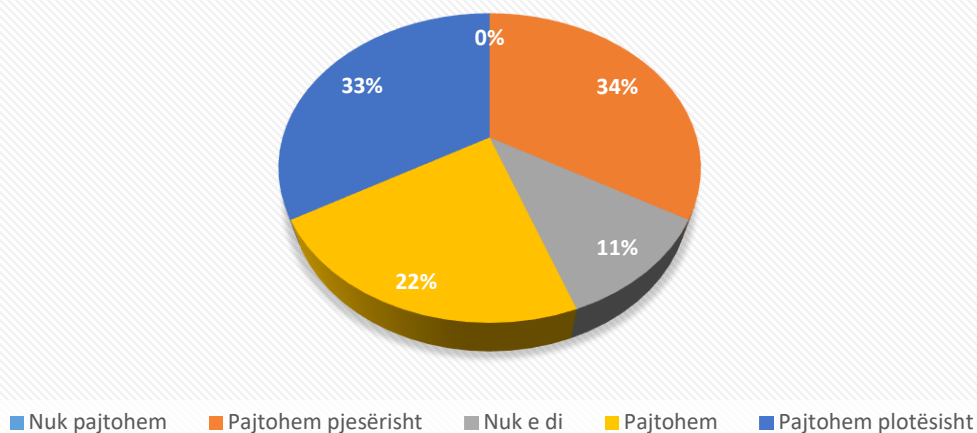
“Alumnit janë kryesisht të kënaqur me komunikimin institucional të Kolegjit Biznesi, veçanërisht për informacionin mbi vende pune, ngjarje, seminarë dhe ligjërata profesionale. Disa përgjigje neutrale tregojnë nevojën për përmirësim të vazhdueshëm të kanaleve të komunikimit për të siguruar informim më efektiv”.

10. Përshtypjet tua për Kolegjin Biznesi dega Prizren si institucion i arsimit të lartë



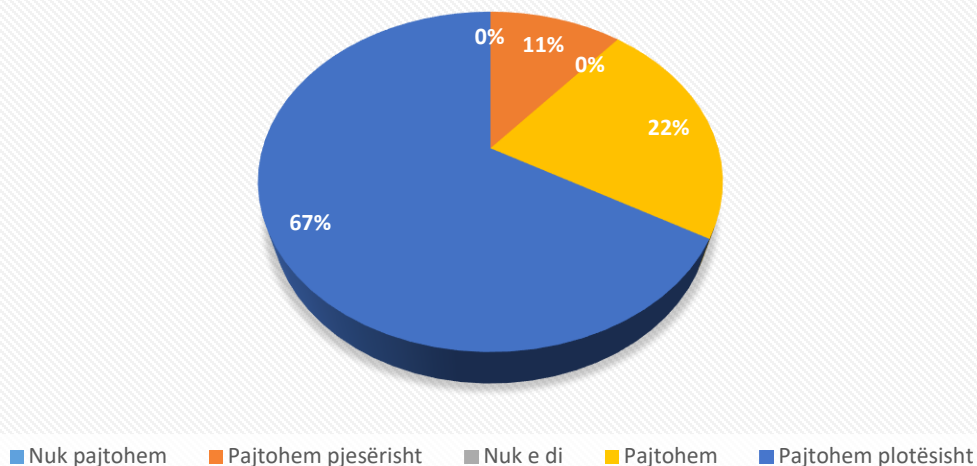
“Alumnit kanë një perceptim përgjithësisht shumë pozitiv ndaj Kolegjit Biznesi si institucion i arsimit të lartë. Shumica janë të kënaqur ose shumë të kënaqur me përvojën e tyre institucionale, ndërsa disa përgjigje neutrale tregojnë nevojën për përmirësim të vazhdueshëm të përvojës institucionale dhe cilësisë së shërbimeve”.

11. Inkurajohem të zhvilloj bashkëpunimin e Kolegjit Biznesi dega Prizren me ndërmarrjen apo institucionin në të cilin jam i angazhuar



“Alumnit vlerësojnë shumë pozitivisht përpjekjet e Kolegjit Biznesi për të inkurajuar bashkëpunimin me institucionet dhe ndërmarrjet ku ata janë të angazhuar. Megjithatë, disa përgjigje neutrale ose të pjesshme tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të mekanizmave që mbështesin këtë bashkëpunim institucional”.

12. Unë u rekomandoj të tjerëve që të studiojnë në Kolegjin Biznesi



“Alumnit shprehin një gatishmëri shumë të lartë për të rekomanduar Kolegjin Biznesi si institucion të arsimit të lartë, ndërsa disa vlerësime më të rezervuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe forcimin e vazhdueshëm të reputacionit institucional”.

3. Përmbledhje e Gjetjeve Kryesore nga Pyetësi me Alumnit

Rezultatet tregojnë se alumnit e Kolegjit Biznesi Dega Prizren kanë një perceptim përgjithësisht shumë pozitiv për përvojën e tyre gjatë studimeve. Ata vlerësojnë veçanërisht zhvillimin e aftësive analitike dhe logjike, autonominë në të nxënë, aplikueshmërinë praktike të njohurive dhe shkathtësive të fituara, si dhe relevancën e plan-programëve dhe lëndëve zgjedhore me nevojat profesionale dhe kërkesat e tregut të punës.

Alumnit shprehin identifikim të lartë me vlerat institucionale të Kolegjit Biznesi dhe kënaqësi të madhe me komunikimin dhe informimin institucional, duke vlerësuar veçanërisht shpalljet për vende të lira pune, ngjarjet, seminarët, ligjëratat publike dhe trajnimet që ndihmojnë në avancimin profesional. Ata gjithashtu tregojnë gatishmëri të lartë për bashkëpunim me institucione dhe ndërmarrje, si dhe interes të fortë për rrjetëzim dhe ruajtjen e lidhjeve me kolegët. Gatishmëria e alumnit për të rekomanduar Kolegjin Biznesi dega Prizren te të tjerët është gjithashtu shumë e lartë, duke reflektuar një perceptim të përgjithshëm pozitiv dhe besueshmëri ndaj institucionit.

Megjithatë, disa përgjigje neutrale ose të pjesshme tregojnë nevojën për përmirësime të vazhdueshme, duke përfshirë: forcimin e komponentëve praktikë të studimeve, rritjen e përfshirjes së alumnit në aktivitetet institucionale, përmirësimin e mekanizmave të bashkëpunimit dhe rrjetëzimit, ruajtjen dhe forcimin e reputacionit institucional, si dhe përshtatjen e kanaleve të komunikimit për të siguruar informim më efektiv dhe lidhje më të forta me alumnit.

Në përgjithësi, të dhënat tregojnë një nivel të lartë kënaqësie dhe përvojë pozitive të alumnit, duke identifikuar njëkohësisht fushat ku institucioni mund të ndërmarrë masa për zhvillim të mëtejshëm të cilësisë, relevancës dhe ndikimit të programeve studimore.

Rekomandime

1. **Shtimi i elementëve praktikë** – përfshirja e rasteve reale, projekteve ose detyrave praktike gjatë lëndëve.
2. **Informim i rregullt për alumnit** – dërgimi i njoftimeve për seminare, trajnime, konferenca dhe mundësi bashkëpunimi.
3. **Angazhimi i alumnit** – organizimi i takimeve ose ligjëratave ku alumnit ndajnë përvojat dhe mbështesin studentët aktualë.

Zbatimi i këtyre rekomandimeve pritet të kontribuojë në përmirësimin e vazhdueshëm të përvojës akademike, rritjen e relevancës profesionale të programeve studimore dhe thellimin e marrëdhënieve funksionale ndërmjet Kolegjit Biznesi dhe alumnive të tij.