



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS SHEKNCA KOMPJUTERIKE

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2023-2024

Semestri Veror

Përmbajtja

Lista e shkurtesave.....	3
Hyrja.....	4
Zyra për Sigurim të Cilësisë.....	5
1. Gjetjet.....	6
2. Realizimi Pytesorit.....	6
3. Analiza Përmbledhëse e Rezultateve të Vlerësimit.....	11
Rekomandimet.....	12

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Kolegji Biznesi, si Institucion i Arsimit të Lartë i themeluar në vitin 2004, në mënyrë të vazhdueshme ndërmerr veprime konkrete për të siguruar, monitoruar dhe përmirësuar cilësinë e procesit mësimor dhe të shërbimeve institucionale. Në kuadër të mekanizmave të brendshëm të Sigurimit të Cilësisë, institucioni realizon në mënyrë periodike pyetësorë për matjen e nivelit të kënaqësisë së studentëve, me qëllim vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies, mbështetjes akademike, burimeve të mësimnxënies, kushteve të studimit dhe shërbimeve të ofruara nga institucioni.

Pyetësori për kënaqësinë e studentëve është hartuar për të reflektuar perceptimet dhe vlerësimet e studentëve lidhur me procesin e mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësinë e stafit akademik, infrastrukturën dhe shërbimet institucionale, si dhe mbështetjen akademike dhe administrative gjatë studimeve. Rezultatet e këtij pyetësori shërbejnë si bazë për identifikimin e fushave që kërkojnë përmirësim dhe për zhvillimin e masave për rritjen e cilësisë së përgjithshme të procesit akademik dhe institucional.

Kolegji Biznesi disponon mekanizma të qartë dhe funksionale për matjen dhe monitorimin e cilësisë, ku procesi mbikëqyret dhe analizohet në mënyrë të vazhdueshme nga menaxhmenti i institucionit, përfshirë Dekanin, Prodekanët, Përgjegjësit e Programeve Studimore dhe Koordinatorët për Cilësi. Zyra për Sigurimin e Cilësisë në Kolegjin Biznesi, Prishtinë, ka rol kyç në organizimin, administrimin dhe analizimin e këtij procesi dhe përbën strukturën kryesore institucionale për sigurimin e cilësisë së brendshme.

I gjithë procesi i hartimit të pyetësorit, shpërndarjes së tij dhe mbledhjes së të dhënave është realizuar nga Zyra për Sigurimin e Cilësisë në koordinim me strukturat përkatëse institucionale. Procesi është zhvilluar në mënyrë transparente dhe konfidenciale, duke garantuar anonimitetin e respondentëve dhe duke respektuar standardet etike dhe profesionale të vlerësimit institucional.

Me qëllim të ruajtjes së etikës profesionale dhe konfidencialitetit të respondentëve, në këtë raport paraqiten vetëm gjetjet kryesore dhe përmbledhëse të pyetësorit. Rezultatet e analizës shërbejnë si bazë për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së mësimdhënies, shërbimeve studentore dhe proceseve akademike në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe politikat institucionale të sigurimit të cilësisë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurimin e Cilësisë është njësi funksionale e pavarur që vepron brenda strukturës institucionale të Kolegjit Biznesi dhe raporton drejtpërdrejt te organet drejtuese të institucionit, në përputhje me aktet e brendshme dhe rregulloret në fuqi. Në kuadër të mekanizmave të brendshëm të sigurimit të cilësisë, Zyra angazhohet në rritjen e vazhdueshme të cilësisë akademike dhe institucionale, duke zbatuar politikat institucionale dhe instrumentet standarde për matjen dhe vlerësimin e cilësisë, të miratuara nga Komisioni për Sigurimin e Cilësisë (KSC).

Në kuadër të realizimit të pyetësorit për kënaqësinë e studentëve në **Programin Studimor Shkenca Kompjuterike**, për **semestrin dimëror të vitit akademik 2023/2024 Semestri Veror**, Zyra për Sigurimin e Cilësisë ka rol kyç në hartimin e instrumenteve të vlerësimit, organizimin e procesit të shpërndarjes së pyetësorit, mbledhjen dhe analizimin e të dhënave, si dhe në përgatitjen e raporteve përmbledhëse mbi rezultatet e vlerësimit në nivel të programit studimor.

Procesi i realizimit të pyetësorit është zhvilluar në mënyrë transparente dhe konfidenciale, duke garantuar anonimitetin e studentëve dhe duke respektuar standardet etike dhe profesionale të vlerësimit akademik. Zyrtarët e cilësisë veprojnë në mënyrë të pavarur nga stafi akademik dhe nuk janë të përfshirë drejtpërdrejt në procesin e mësimdhënies, çka siguron objektivitet dhe paanshmëri në analizimin e rezultateve të pyetësorit.

Në bazë të të dhënave të mbledhura nga studentët e **Programit Studimor Shkenca Kompjuterike**, Zyra për Sigurimin e Cilësisë përgatit raporte analitike që përmbajnë gjetje dhe rekomandime për përmirësimin e cilësisë së procesit mësimor, burimeve të mësimnxënies dhe shërbimeve studentore. Këto raporte i adresohen menaxhmentit të institucionit, përgjegjësit të programit studimor dhe strukturave përkatëse akademike, me qëllim ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së mësimdhënies dhe zhvillimin e mëtejshëm të programit studimor.

Rezultatet e pyetësorit shërbejnë gjithashtu si bazë për analizën e performancës së programit studimor, për identifikimin e praktikave të mira akademike dhe për ndërmarrjen e iniciativave që synojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së studimeve në fushën e **Shkencave Kompjuterike**.

Qëllimi i pyetësorit

Pyetësoi për kënaqësinë e studentëve është realizuar me qëllim vlerësimin sistematik të cilësisë së procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, nivelit të mbështetjes studentore, burimeve të mësimnxënies, infrastrukturës dhe shërbimeve institucionale të ofruara nga Kolegji Biznesi. Përmes këtij instrumenti synohet matja e perceptimeve dhe përvojave të studentëve lidhur me cilësinë e programeve studimore, performancën e stafit akademik, kushtet e studimit dhe funksionimin e mekanizmave të mbështetjes akademike dhe administrative.

Rezultatet e pyetësorit shërbejnë për identifikimin e pikave të forta dhe fushave që kërkojnë përmirësim, duke mundësuar ndërmarrjen e masave konkrete për rritjen e cilësisë së procesit akademik dhe institucional. Të dhënat e mbledhura përdoren për përmirësimin e vazhdueshëm të programeve studimore, zhvillimin e praktikave të mësimdhënies, përmirësimin e shërbimeve studentore dhe forcimin e mekanizmave të brendshëm të Sigurimit të Cilësisë, në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe politikat institucionale.

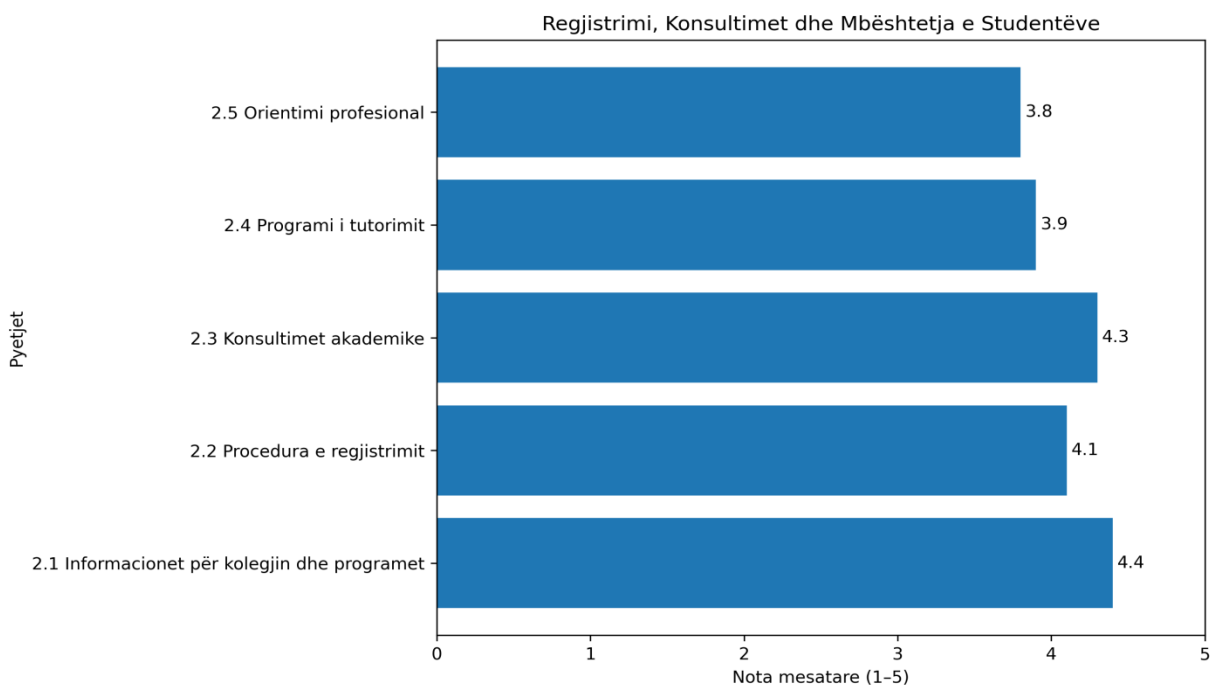
Vlerësimi është realizuar përmes një shkalle vlerësimi nga 1 deri në 5, ku 1 përfaqëson nivelin më të ulët të kënaqësisë, ndërsa 5 përfaqëson nivelin më të lartë të kënaqësisë së studentëve.

Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve- PS Shkenca Kompjuterike, Tabela:1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.4	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.1	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.3	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	3.9	Mirë
2.5	Orientimi profesional	3.8	Mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi:

Rezultatet e vlerësimit në fushën **Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve** tregojnë një nivel të mirë të kënaqësisë së studentëve ndaj shërbimeve akademike dhe administrative të ofruara nga institucioni. Vlerësimet mesatare që variojnë nga **3.8 deri në 4.4** reflektojnë një perceptim pozitiv të studentëve për funksionimin e procedurave administrative dhe mbështetjen akademike gjatë studimeve.

Rezultati më i lartë është evidentuar në **informacionet për kolegjin dhe programet (4.4)** dhe në **konsultimet akademike (4.3)**, çka tregon se studentët kanë qasje të mirë në informacionet

institucionale dhe marrin mbështetje të mjaftueshme nga stafi akademik gjatë procesit të studimit.

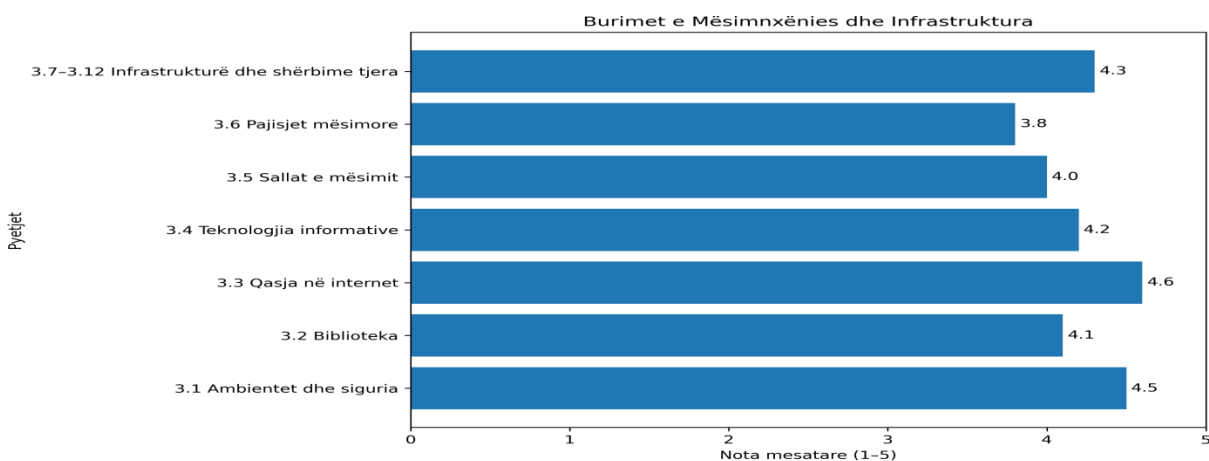
Ndërkohë, **procedura e regjistrimit (4.1)** vlerësohet gjithashtu pozitivisht, duke reflektuar funksionimin relativisht efikas të proceseve administrative. Vlerësimet pak më të ulëta janë evidentuar në **programin e tutorimit (3.9)** dhe **orientimin profesional (3.8)**, të cilat megjithatë mbeten në nivel të mirë dhe paraqesin mundësi për përmirësime të mëtejshme në drejtim të forcimit të mekanizmave mbështetës për studentët.

Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se shërbimet institucionale dhe mbështetja për studentët funksionojnë në mënyrë të kënaqshme dhe kontribuojnë në krijimin e një mjedisi akademik mbështetës, ndërsa rezultatet e pyetësorit shërbejnë si bazë për ndërmarrjen e masave për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së shërbimeve studentore.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura- PS Shkenca Kompjuterike, Tabea: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.5	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.1	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	4.6	Shumë mirë
3.4	Teknologjia informative	4.2	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimi	4.0	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	3.8	Mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.3	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi

Rezultatet e vlerësimit në fushën **Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura** tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve ndaj kushteve të studimit dhe resurseve akademike të ofruara nga institucioni. Vlerësimet mesatare që variojnë nga **3.8 deri në 4.6**

reflektojnë një perceptim pozitiv të studentëve për infrastrukturën fizike, teknologjinë dhe mjedisin e përgjithshëm të studimit.

Rezultatet më të larta janë evidentuar në **qasjen në internet (4.6)** dhe **ambientet dhe sigurinë (4.5)**, çka tregon se infrastruktura teknologjike dhe kushtet fizike të studimit vlerësohen shumë pozitivisht nga studentët. Po ashtu, **infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.3)** dhe **teknologjia informative (4.2)** tregojnë se institucionit i është arritur të krijojë një mjedis funksional dhe të përshtatshëm për realizimin e procesit mësimor.

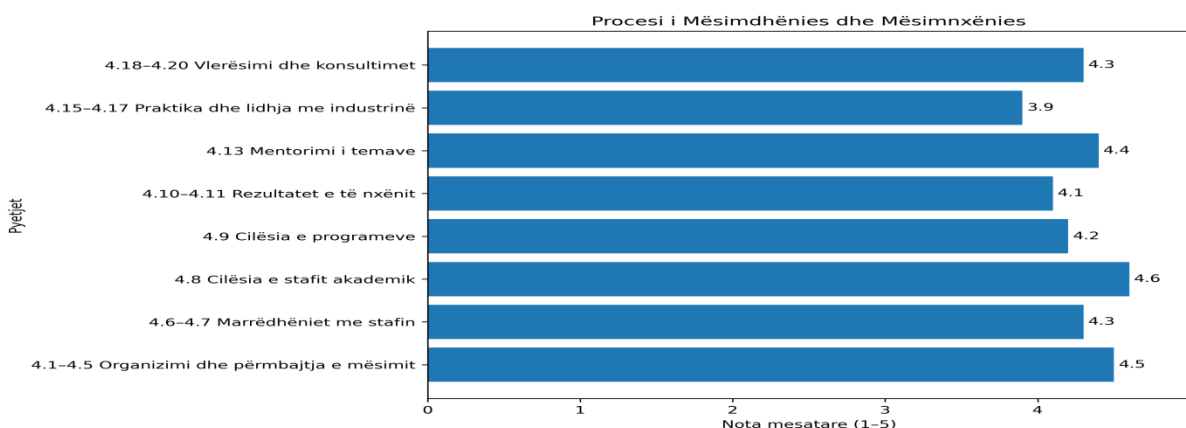
Ndërkohë, **biblioteka (4.1)** dhe **sallat e mësimi (4.0)** gjithashtu vlerësohen në nivel shumë të mirë, duke reflektuar funksionimin e mirë të hapësirave akademike dhe burimeve mbështetëse për studim. Vlerësimi relativisht më i ulët është evidentuar në **pajisjet mësimore (3.8)**, që megjithatë vazhdon të konsiderohet në nivel të mirë dhe paraqet një mundësi për përmirësime të mëtejshme në drejtim të avancimit të pajisjeve dhe burimeve të përdorura në procesin e mësimdhënies.

Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se infrastruktura dhe burimet e mësimnxënies kontribuojnë në krijimin e një mjedisi të përshtatshëm për studim dhe zhvillimin e aktiviteteve akademike, duke reflektuar angazhimin institucional për përmirësimin e vazhdueshëm të kushteve të studimit dhe cilësisë së procesit mësimor.

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies- PS Shkenca Kompjuterike, Tabela 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimi	4.5	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.3	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.6	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.2	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.1	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.4	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	3.9	Mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.3	Shumë mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi

Rezultatet e vlerësimit në fushën **Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies** tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve ndaj organizimit të procesit mësimor dhe cilësisë së stafit akademik. Vlerësimet mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.6** reflektojnë një perceptim pozitiv të studentëve për mënyrën e organizimit të mësimin, bashkëpunimin me stafin akademik dhe përmbajtjen e programeve studimore.

Rezultatet më të larta janë evidentuar në **cilësinë e stafit akademik (4.6)** dhe **organizimin dhe përmbajtjen e mësimin (4.5)**, çka tregon përkushtimin dhe profesionalizmin e stafit akademik në realizimin e procesit të mësimdhënies. Po ashtu, **mentorimi i temave (4.4)** dhe **vlerësimi dhe konsultimet (4.3)** tregojnë se studentët kanë mbështetje të vazhdueshme dhe komunikim të mirë me stafin akademik gjatë studimeve.

Ndërkohë, **marrëdhëniet me stafin (4.3)** dhe **cilësia e programeve (4.2)** vlerësohen gjithashtu pozitivisht, duke reflektuar një bashkëpunim të mirë ndërmjet studentëve dhe stafit akademik dhe një strukturë të mirë të programeve studimore. **Rezultatet e të nxënit (4.1)** dhe **praktika dhe lidhja me industrinë (3.9)** paraqesin fusha që vazhdojnë të vlerësohen në nivel të mirë, por që gjithashtu ofrojnë hapësirë për përmirësime të mëtejshme në drejtim të forcimit të komponentës praktike të studimeve dhe bashkëpunimit me sektorin e industrisë.

Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë se procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies zhvillohet në mënyrë efektive dhe kontribuon në zhvillimin e kompetencave akademike dhe profesionale të studentëve.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Rezultatet e pyetësorit për **Programin Studimor Shkenca Kompjuterike për semestrin veror** tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve ndaj procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, mbështetjes akademike dhe administrative, si dhe ndaj burimeve të mësimnxënies dhe infrastrukturës së ofruar nga institucioni. Vlerësimet mesatare që variojnë nga **3.8 deri në 4.6** reflektojnë një perceptim pozitiv të studentëve për cilësinë e programit studimor, performancën e stafit akademik, kushtet e studimit dhe funksionimin e mekanizmave të mbështetjes studentore.

Rezultatet tregojnë vlerësime veçanërisht të larta në aspektet që lidhen me **cilësinë e stafit akademik, organizimin dhe përmbajtjen e procesit mësimor, mentorimin e temave**, si dhe **qasjen në internet dhe teknologjinë informative**, të cilat përbëjnë elemente të rëndësishme për zhvillimin e studimeve në fushën e shkencave kompjuterike. Këto vlerësime tregojnë se Programi Studimor Shkenca Kompjuterike ofron një mjedis akademik funksional dhe të mirëorganizuar, duke siguruar mbështetje të vazhdueshme për studentët dhe duke reflektuar përputhshmëri të mirë me standardet institucionale të sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë.

Në të njëjtën kohë, analiza e rezultateve identifikon disa fusha me vlerësim relativisht më të ulët krahasuar me kategoritë e tjera, veçanërisht në aspektet që lidhen me **praktikën dhe lidhjen me industrinë**, si dhe me disa elemente të **burimeve mbështetëse të studimit**, si biblioteka dhe

pajisjet mësimore. Megjithatë, edhe këto fusha vazhdojnë të vlerësohen në nivel të mirë nga studentët dhe paraqesin hapësirë për përmirësime të mëtejshme, veçanërisht në drejtim të forcimit të komponentës praktike të programit studimor dhe zgjerimit të bashkëpunimit me sektorin e industrisë.

Në përgjithësi, gjetjet e pyetësorit konfirmojnë se **Programi Studimor Shkenca Kompjuterike në semestrin veror** karakterizohet nga stabilitet dhe cilësi e qëndrueshme e proceseve akademike. Rezultatet reflektojnë angazhimin e institucionit për përmirësim të vazhdueshëm të cilësisë së mësimdhënies dhe zhvillimin e programeve studimore në përputhje me nevojat e studentëve dhe zhvillimet bashkëkohore në fushën e teknologjisë dhe shkencave kompjuterike. Rezultatet e këtij vlerësimi shërbejnë gjithashtu si bazë e rëndësishme për planifikimin e masave të ardhshme zhvillimore dhe për avancimin e mëtejshëm të cilësisë së programit studimor.