

**KOLEGJI BIZNESI**

**ZYRA PËR SIGURIMIN E CILËSISË**



**KOLEGJI - COLLEGE**  
**BIZNESI**  
Prishtinë

## **RAPORTI PËRMBLEDHËS I VLERËSIMIT NGA TË DIPLOMUARIT 2023/2024**

**Prishtinë, 2024**

## Hyrje

Në kuadër të mekanizmave të brendshëm të Sigurimit të Cilësisë dhe përmirësimit të vazhdueshëm të procesit mësimor, Kolegji Biznesi ka realizuar anketimin e të diplomuarve me qëllim vlerësimin e ndikimit të studimeve në zhvillimin profesional, akademik dhe personal të studentëve pas diplomimit. Ky proces përbën një komponent të rëndësishëm të sistemit institucional të vlerësimit dhe monitorimit të cilësisë, duke mundësuar mbledhjen e informacionit të drejtpërdrejtë nga të diplomuarit lidhur me përvojën e tyre studentore, përgatitjen për tregun e punës, zhvillimin e kompetencave dhe nivelin e kënaqësisë me programet studimore.

Anketimi synon të ofrojë një pasqyrë të qartë mbi efektivitetin e programeve studimore dhe përputhshmërinë e tyre me kërkesat e tregut të punës dhe zhvillimet bashkëkohore në arsimin e lartë. Nëpërmjet këtij procesi, institucioni siguron evidenca të rëndësishme për vendimmarrje strategjike, zhvillim institucional dhe përmirësim të vazhdueshëm të cilësisë së mësimdhënies dhe shërbimeve akademike.

Analiza e rezultateve të paraqitura në grafik tregon një nivel shumë të mirë të kënaqësisë dhe vlerësimit nga të diplomuarit, me mesatare të përgjithshme që variojnë afërsisht në intervalin 4.2 – 4.7 nga maksimumi i mundshëm prej 5.0. Vlerësimet më të larta lidhen me cilësinë e procesit mësimor, bashkëpunimin ndërmjet studentëve dhe stafit akademik, si dhe kënaqësinë e përgjithshme me studimet, duke reflektuar një përvojë pozitive studentore dhe një organizim cilësor të procesit akademik.

Po ashtu, rezultatet tregojnë se programi studimor ka pasur ndikim pozitiv në përgatitjen e studentëve për tregun e punës dhe në zhvillimin e kompetencave profesionale, duke dëshmuar përputhshmërinë e përmbajtjes së studimeve me kërkesat e mjedisit profesional. Vlerësimet e larta për bashkëpunimin me stafin dhe përkushtimin e tij tregojnë ekzistencën e një mjedisi mbështetës akademik që kontribuon në zhvillimin intelektual dhe profesional të studentëve.

Rezultatet e këtij vlerësimi paraqesin bazë të rëndësishme për identifikimin e praktikave të mira institucionale dhe për orientimin e përmirësimeve të mëtejshme, me qëllim avancimin e vazhdueshëm të cilësisë së programeve studimore dhe forcimin e lidhjes ndërmjet arsimit të lartë dhe tregut të punës.

## Raporti i vlerësimit nga të Diplomuarit

**Pyetësi për të diplomuarit** është i destinuar për vlerësimin e përvojës studentore dhe ndikimit të studimeve në zhvillimin akademik, profesional dhe personal të studentëve pas diplomimit. Ky pyetësor realizohet në mënyrë periodike në kuadër të mekanizmave të brendshëm të Sigurimit të Cilësisë dhe përbën një nga instrumentet kryesore për vlerësimin e cilësisë së procesit mësimor dhe përputhshmërisë së programeve studimore me nevojat e tregut të punës.

Pyetësi është i ndarë në disa fusha/kategori të vlerësimit, përmes të cilave analizohen:

- **Përkushtimi dhe angazhimi i stafit akademik** (interesimi për studentët, cilësia e mësimdhënies, ofrimi i feedback-ut dhe mbështetja akademike);

- **Bashkëpunimi student–staf akademik** (ndikimi i bashkëpunimit në zhvillimin personal, intelektual dhe orientimin në karrierë);
- **Cilësia e procesit mësimor dhe përvoja në ligjërata** (metodat mësimore, mendimi kritik, aplikimi praktik i njohurive);
- **Zhvillimi i kompetencave dhe aftësive** (mendimi kritik, komunikimi, puna ekipore, zgjidhja e problemeve dhe zhvillimi profesional);
- **Përgatitja për tregun e punës dhe jetën profesionale** (gatishmëria për punësim dhe zhvillimi i karrierës);
- **Kënaqësia e përgjithshme me studimet dhe lidhja me institucionin pas diplomimit.**

Qëllimi i pyetësorit është vlerësimi i cilësisë së programeve studimore dhe ndikimit të arsimit në zhvillimin profesional të të diplomuarve, me qëllim identifikimin e fushave për përmirësim të vazhdueshëm të procesit mësimor dhe zhvillimit institucional.

Pjesëmarrja në pyetësor është vullnetare dhe konfidenciale, duke garantuar anonimitet të plotë të të diplomuarve. Raporti paraqet statistikën e përgjithshme dhe rekomandimet që dalin nga analiza e të dhënave të mbledhura, të cilat shërbejnë si bazë për zhvillimin dhe përmirësimin e mëtejshëm të programeve studimore dhe politikave institucionale.

## **Vlerësimi i të diplomuarve sipas kategorive të përvojës studentore (2023/2024)**

### **Përkushtimi dhe angazhimi i stafit akademik**

Rezultatet e paraqitura në grafik tregojnë se përkushtimi i stafit akademik është vlerësuar pozitivisht nga të diplomuarit, me një mesatare rreth **4.3**. Ky rezultat reflekton angazhimin e stafit në mbështetjen e studentëve gjatë studimeve, ofrimin e orientimit akademik dhe krijimin e një mjedisi bashkëpunues në procesin mësimor.

### **Bashkëpunimi student–staf akademik**

Bashkëpunimi ndërmjet studentëve dhe stafit akademik paraqitet shumë i mirë, me një mesatare vlerësimi rreth **4.6**. Të diplomuarit kanë vlerësuar komunikimin e hapur me mësimdhënësit, gatishmërinë për konsultime dhe mbështetjen në zhvillimin akademik dhe profesional.

### **Cilësia e procesit mësimor**

Kategoria me vlerësimin më të lartë është **cilësia e procesit mësimor**, me mesatare rreth **4.7**. Ky rezultat tregon se metodat e mësimdhënies, organizimi i ligjëratave dhe përmbajtja akademike janë vlerësuar shumë pozitivisht nga të diplomuarit, duke reflektuar standard të lartë të procesit mësimor.

### **Zhvillimi i kompetencave dhe aftësive**

Zhvillimi i kompetencave profesionale dhe aftësive praktike gjatë studimeve është vlerësuar me mesatare rreth **4.2**. Ky rezultat tregon se studimet kanë kontribuar në zhvillimin e aftësive analitike, mendimit kritik dhe kompetencave profesionale, megjithëse ekziston ende hapësirë për përfortim të mëtejshëm të komponentës praktike.

### **Përgatitja për tregun e punës dhe jetën profesionale**

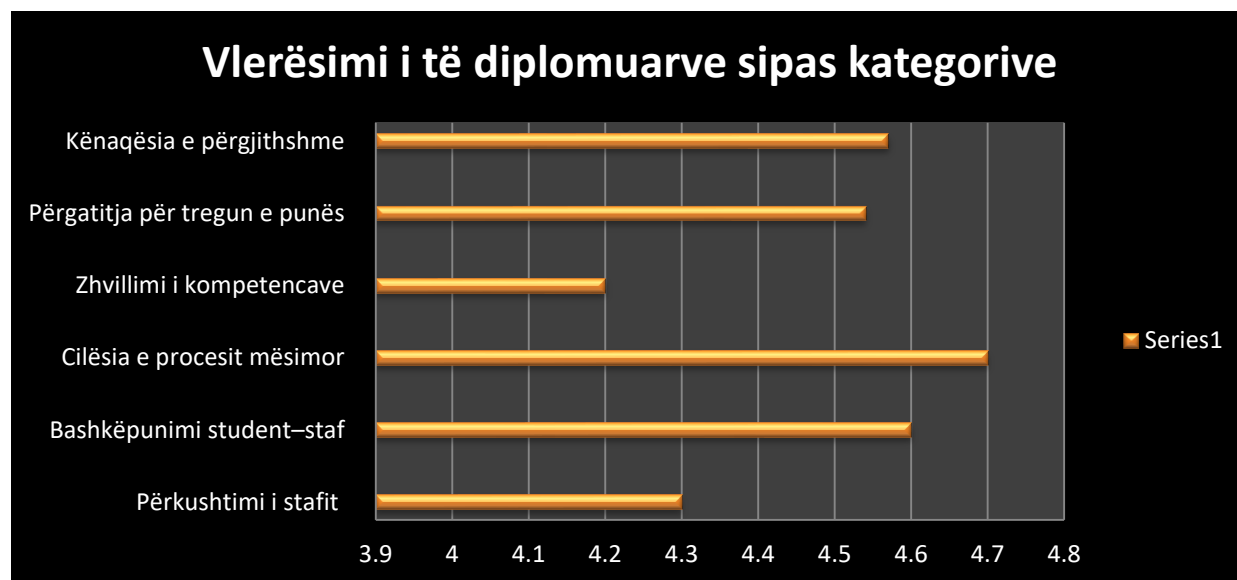
Rezultatet tregojnë se programi studimor ka kontribuar ndjeshëm në përgatitjen e studentëve për tregun e punës, me mesatare vlerësimi rreth **4.5 – 4.6**. Të diplomuarit vlerësojnë se njohuritë dhe aftësitë e fituara gjatë studimeve janë të aplikueshme në mjedisin profesional dhe në zhvillimin e karrierës.

### **Kënaqësia e përgjithshme me studimet**

Niveli i përgjithshëm i kënaqësisë me studimet është shumë i lartë, me mesatare rreth **4.5 – 4.6**. Ky rezultat tregon se shumica e të diplomuarve kanë pasur një përvojë pozitive gjatë studimeve dhe e vlerësojnë institucionin dhe programin studimor si kontribuues në zhvillimin e tyre akademik dhe profesional.

Në përgjithësi, rezultatet e paraqitura në grafik dëshmojnë për **nivel të lartë të kënaqësisë së të diplomuarve dhe cilësi të mirë të procesit mësimor**, duke reflektuar përputhjen e programit studimor me nevojat akademike dhe profesionale të studentëve.

**Figura 1. Vlerësimi i të diplomuarve sipas kategorive**



Bazuar në rezultatet e paraqitura në grafik, vlerësimi i të diplomuarve në shumicën e kategorive është shumë i lartë, me rezultate që variojnë afërsisht nga 4.2 deri në 4.7. Vlerësimin më të lartë

e merr cilësia e procesit mësimor (rreth 4.7), e ndjekur nga bashkëpunimi student–staf akademik (rreth 4.6) dhe kënaqësia e përgjithshme me studimet (rreth 4.5). Po ashtu, përgatitja për tregun e punës vlerësohet pozitivisht me mesatare rreth 4.5. Ndërkohë, përkushtimi i stafit akademik dhe zhvillimi i kompetencave paraqiten me rezultate rreth 4.3 dhe 4.2, duke treguar një nivel të mirë të kontributit të programit në zhvillimin akademik dhe profesional të studentëve. Në tërësi, grafiku reflekton nivel shumë të mirë të kënaqësisë së të diplomuarve dhe cilësi të qëndrueshme të procesit mësimor.

### **Përfundim**

Rezultatet e paraqitura në grafik tregojnë një nivel shumë të mirë të vlerësimit nga të diplomuarit, ku shumica e kategorive arrijnë rezultate të larta, që variojnë afërsisht nga 4.2 deri në 4.7. Vlerësimet më të larta lidhen me cilësinë e procesit mësimor, bashkëpunimin student–staf akademik dhe kënaqësinë e përgjithshme me studimet, çka dëshmon për një përvojë pozitive të studentëve gjatë studimeve dhe për një organizim cilësor të procesit mësimor.

Rezultatet gjithashtu tregojnë se programi studimor ka kontribuar në mënyrë të konsiderueshme në përgatitjen e studentëve për tregun e punës dhe në zhvillimin e kompetencave profesionale, duke reflektuar përputhshmërinë e përmbajtjes së studimeve me kërkesat e mjedisit profesional. Vlerësimet e larta për bashkëpunimin me stafin akademik dhe përkushtimin e tij tregojnë ekzistencën e një mjedisi mbështetës akademik që ndikon pozitivisht në zhvillimin akademik dhe profesional të studentëve.

Në tërësi, gjetjet e paraqitura në grafik dëshmojnë për cilësi të qëndrueshme të procesit mësimor dhe nivel të lartë të kënaqësisë së të diplomuarve, duke konfirmuar se programi studimor kontribuon në zhvillimin e njohurive, aftësive dhe kompetencave të nevojshme për integrim në tregun e punës. Njëkohësisht, këto rezultate ofrojnë bazë të rëndësishme për vazhdimin e përmirësimit të cilësisë akademike dhe zhvillimin e mëtejshëm të programeve studimore, në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe mekanizmat institucionalë të sigurimit të cilësisë.