



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

Zyra për Sigurim të Cilësisë

**RAPORTI PËRMBLEDHËS I REZULTATEVE TË VLERËSIMIT
NGA ALUMN**

Kolegji Biznesi, Prishtinë

Viti Akademik 2024/25

1. Hyrje

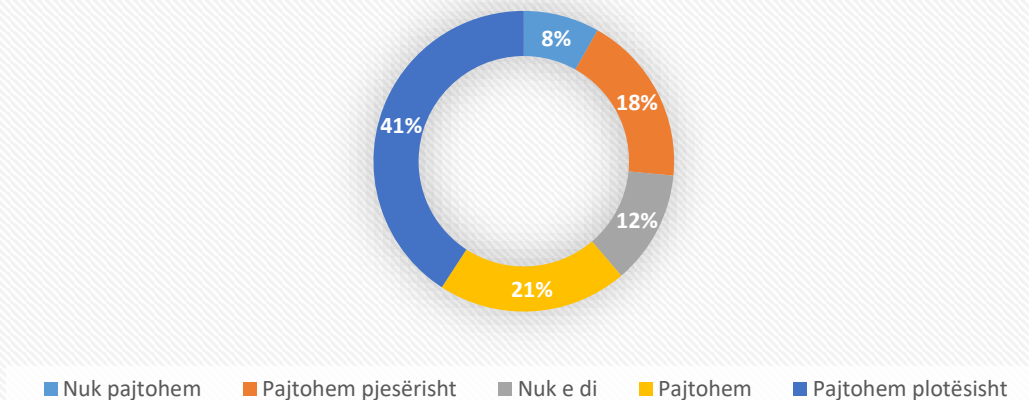
Sigurimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë përfaqëson një element themelor të funksionimit dhe zhvillimit institucional në arsimin e lartë, si dhe një faktor kyç për rritjen e performancës akademike dhe administrative. Në këtë kuadër, Kolegji Biznesi, si Institucion i Arsimit të Lartë (IAL), që nga themelimi i tij në vitin 2004, ka ndërtuar dhe zhvilluar në mënyrë sistematike një sistem të brendshëm të sigurimit të cilësisë, i cili bazohet në kërkesat e Ligjit për Arsimin e Lartë, Standardet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë (ESG), standardet e Agjencisë së Akreditimit të Kosovës, si dhe në rregulloret e brendshme institucionale. Ky sistem synon të garantojë cilësi të qëndrueshme në të gjitha proceset akademike dhe administrative, duke mbështetur zhvillimin afatgjatë të institucionit. Zbatimi, monitorimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i sistemit të sigurimit të cilësisë koordinohen nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), e cila funksionon si një njësi e pavarur brenda Administratës Qendrore të Kolegjit Biznesi dhe raporton drejtpërdrejt te Dekani. ZSC mban përgjegjësi për planifikimin, implementimin dhe analizimin e proceseve të vlerësimit të brendshëm, duke përdorur instrumente të standardizuara dhe të miratuara nga Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (KSCV). Gjetjet dhe rekomandimet e dala nga këto procese i përcillen menaxhmentit dhe njësive akademike përkatëse, me qëllim të mbështetjes së vendimmarrjes strategjike dhe avancimit të vazhdueshëm institucional. Raporti i Alumnit përbën një komponent të rëndësishëm të sistemit të sigurimit të cilësisë, pasi ofron një vlerësim retrospektiv dhe të strukturuar mbi përvojën akademike dhe profesionale të të diplomuarve pas përfundimit të studimeve. Përmes këtij instrumenti, institucioni siguron të dhëna të besueshme dhe të rëndësishme lidhur me relevancën e programeve studimore, nivelin e përgatitjes për tregun e punës, si dhe ndikimin afatgjatë të studimeve në zhvillimin profesional dhe karrierën e alumnive. Në kuadër të këtij cikli të vlerësimit, pyetësi me alumnit është realizuar në mënyrë anonime për vitin akademik 2024/25, në bashkëpunim me njësitë akademike në Prishtinë. Në këtë proces kanë marrë pjesë gjithsej 49 alumni, të cilët përmes përgjigjeve të tyre kanë kontribuar në krijimin e një pasqyre gjithëpërfshirëse dhe reale mbi perceptimet dhe përvojat e tyre pas përfundimit të studimeve. Të dhënat janë mbledhur, administruar dhe analizuar nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke respektuar parimet e transparencës, etikës akademike dhe mbrojtjes së dinjitetit dhe konfidencialitetit të respondentëve. Ky raport paraqet gjetjet kryesore të dala nga analiza e të dhënave të mbledhura, ndërsa rekomandimet e formuluar shërbejnë si bazë për përmirësimin e mëtejshëm të programeve studimore dhe proceseve institucionale. Në këtë mënyrë, raporti kontribuon drejtpërdrejt në forcimin e kulturës së cilësisë dhe në zhvillimin e qëndrueshëm të Kolegjit Biznesi.

2. Realizimi i pyetësorit

Pyetësori me Alumnin realizohet në baza vjetore, në kordinim me të gjitha njësitë akademike të Kolegjit Biznesi në Prishtin, përmes koordinatorëve për sigurim të cilësisë të secilës njësi akademike. Procesi i vlerësimit zbatohet në përputhje me procedurat e brendshme të sigurimit të cilësisë dhe standardet institucionale që rregullojnë mbledhjen, administrimin dhe analizimin e të dhënave, me qëllim të garantimit të besueshmërisë dhe objektivitetit të rezultateve. Në kuadër të këtij cikli të vlerësimit, pyetësori është realizuar në formë elektronike dhe në mënyrë anonime, duke përfshirë gjithsej 49 respondentë (alumni) nga programe të ndryshme studimore. Qëllimi metodologjik i pyetësorit ka qenë mbledhja e të dhënave të strukturuar dhe të krahasueshme lidhur me përvojën akademike të alumnive, nivelin e përgatitjes për tregun e punës, si dhe vlerësimin e relevancës së programeve studimore në raport me kërkesat profesionale aktuale. Të dhënat janë mbledhur, administruar dhe ruajtur nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), në përputhje me parimet e etikës akademike, konfidencialitetit, mbrojtjes së të dhënave personale dhe transparencës institucionale, duke siguruar trajtim të përgjegjshëm dhe profesional të informacionit të grumbulluar.

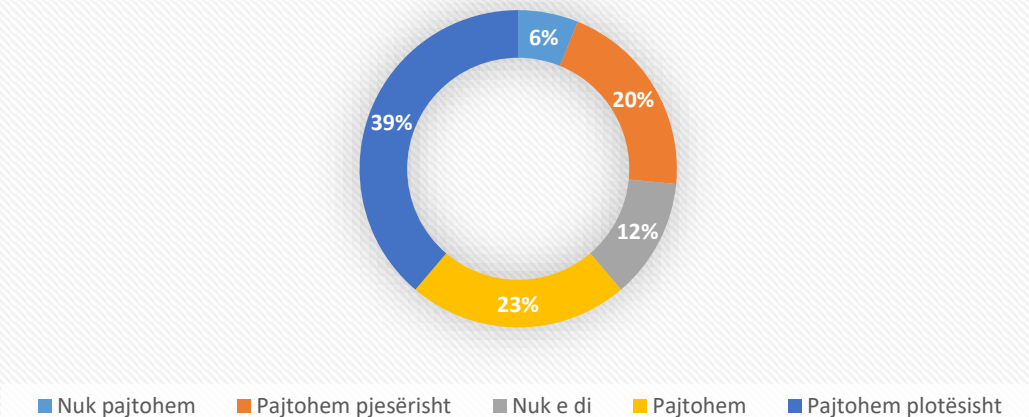
Gjetjet e pyetësorit:

1.Studimet më përgatitën mirë për karrierën time aktuale (49 respodent)



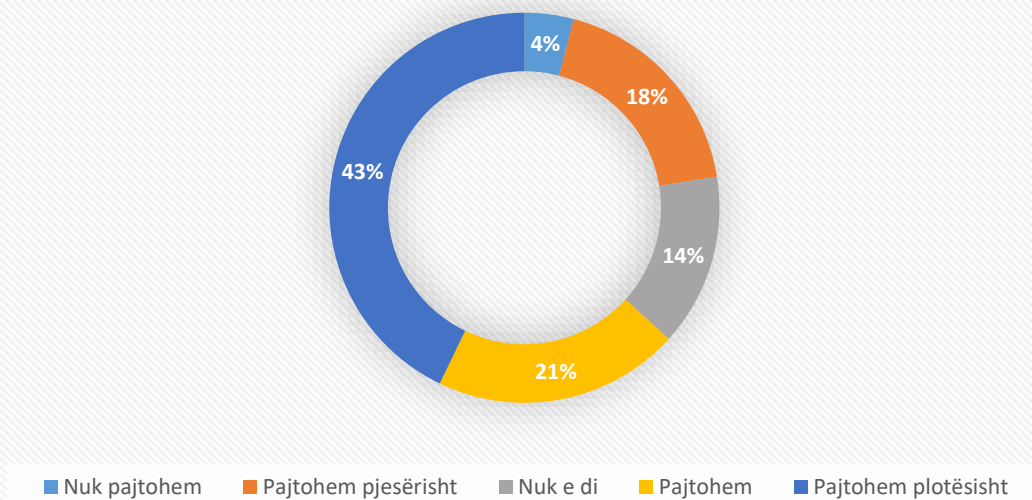
Rezultatet tregojnë një dominim të vlerësimeve pozitive nga alumnit, duke reflektuar një përvojë akademike përgjithësisht të kënaqshme, ndërsa vlerësimet e kufizuara neutrale dhe negative shërbejnë si bazë për identifikimin e fushave për përmirësim të mëtejshëm.

2.Studimet me mesuan si te fitoja aftesi dhe njohuri te reja ne menyre te pavarur (49 respodent)



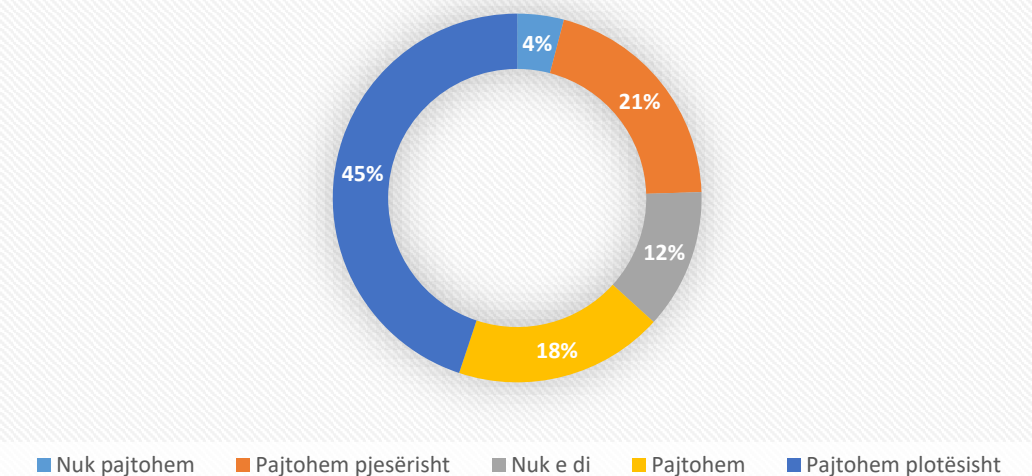
Shumica e alumnive vlerësojnë pozitivisht zhvillimin e aftësive për të nxënë në mënyrë të pavarur gjatë studimeve, duke reflektuar një nivel të kënaqshëm të autonomisë në procesin e të nxënit. Megjithatë, prania e disa vlerësimeve të moderuara dhe kritike tregon se ekziston hapësirë për forcimin e mëtejshëm të kësaj aftësie.

3. Une munde te aplikoj ne punen time shkathtesit teorike dhe praktike qe kam fituar gjate studimeve (49 respodent)



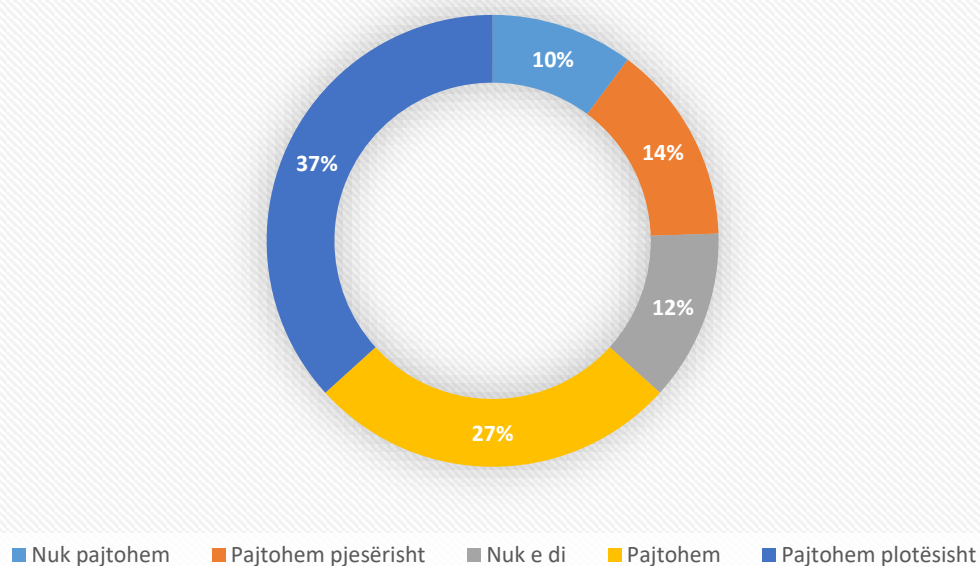
Shumica e alumnive vlerësojnë pozitivisht aplikueshmërinë praktike të njohurive dhe shkathtësive të fituara gjatë studimeve, duke reflektuar përputhje të kënaqshme me kërkesat profesionale. Megjithatë, prania e vlerësimeve të pjesshme dhe kritike tregon se ekziston nevojë për forcimin e mëtejshëm të komponentës praktike dhe ndërlidhjes me tregun e punës.

4. Plan programi i studimeve ka ofruar mundesi zgjedhjeje te lendeve zgjedhore qe tash me duhen drejtperdrejte ne pune (49 rerspodent)



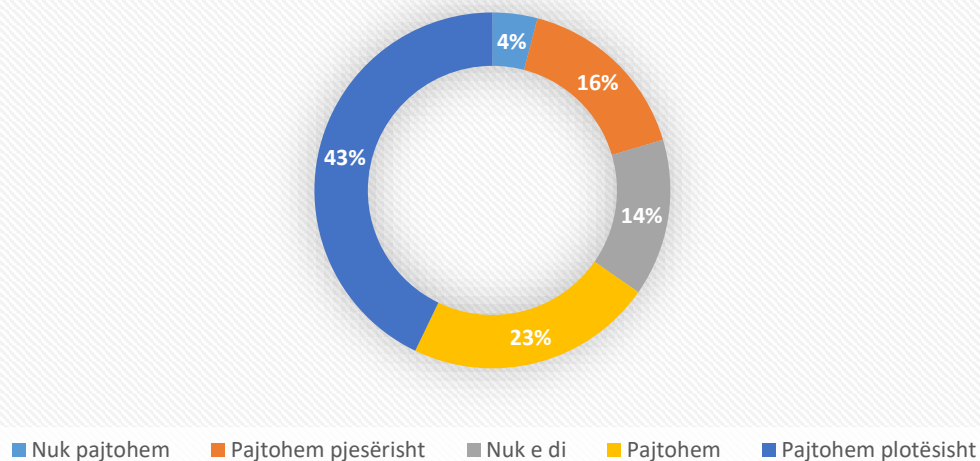
Alumnit shprehin një vlerësim kryesisht shumë pozitiv për relevancën e lëndëve zgjedhore dhe përputhjen e tyre me nevojat profesionale, duke reflektuar përafrim të mirë me orientimin e karrierës. Megjithatë, disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale sugjerojnë nevojën për rishikim dhe përshtatje të vazhdueshme të ofertës zgjedhore në përputhje me kërkesat dinamike të tregut të punës.

5. Studimet me pergaditen te mendoj ne menyre analitike dhe logjike (49 respodent)



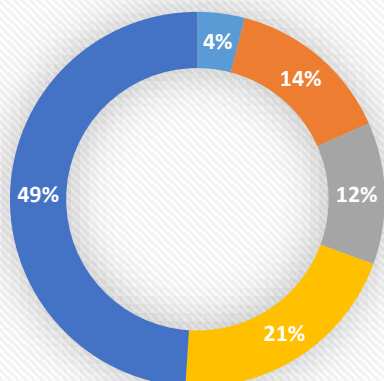
Alumnit shprehin një vlerësim kryesisht shumë pozitiv për relevancën e lëndëve zgjedhore dhe përputhjen e tyre me nevojat profesionale, ndërsa disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale tregojnë nevojën për rishikim të vazhdueshëm të ofertës zgjedhore në përputhje me kërkesat e tregut të punës.

6. Gjat studimeve kam fituar njohuri të thella në fushën time të studimeve (49 respodent)



Alumnit vlerësojnë në nivel shumë të lartë zhvillimin e aftësive analitike dhe logjike gjatë studimeve, duke reflektuar efektivitetin e qasjes mësimore. Megjithatë, prania e disa vlerësimeve të pjesshme dhe neutrale tregon nevojën për përmirësim të vazhdueshëm të qasjes pedagogjike.

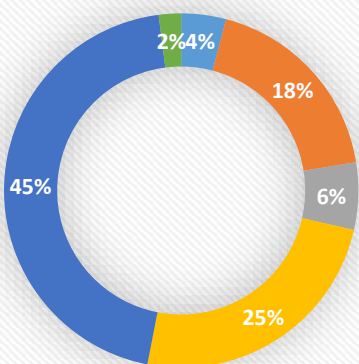
7. Unë perfaqesohem me vlerat e kolegjit Biznesi në punën time (49 respodent)



■ Nuk pajtohem ■ Pajtohem pjesërisht ■ Nuk e di ■ Pajtohem ■ Pajtohem plotësisht

Alumnit shprehin një identifikim shumë të lartë me vlerat institucionale të Kolegjit Biznesi dhe reflektimin e tyre në angazhimin profesional, duke dëshmuar një lidhje të qëndrueshme me institucionin. Megjithatë, disa vlerësime të kufizuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe forcimin e vazhdueshëm të kulturës institucionale.

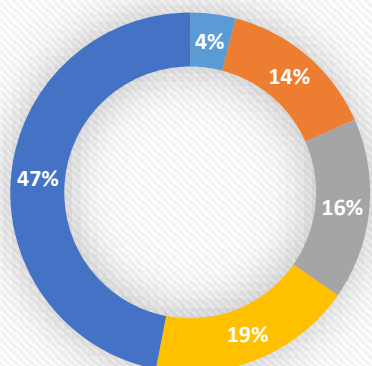
8. Mbahem i informuar për zhvillimet e vazhdueshme në Kolegj (shpallje për vende të lira pune, konferenca, ngjarje, seminare, trajnime dhe ligjërata publike me qëllim të avancimit profesional (49 respodent)



■ Nuk pajtohem ■ Pajtohem pjesërisht ■ Nuk e di ■ Pajtohem ■ Pajtohem plotësisht ■ Jam e papunë

Alumnit shprehin një nivel shumë të lartë kënaqësie lidhur me informimin dhe komunikimin institucional të Kolegjit Biznesi, duke reflektuar funksionim të mirë të kanaleve ekzistuese. Megjithatë, disa vlerësime të kufizuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe përshtatjen e vazhdueshme të këtyre kanaleve në përputhje me nevojat e alumnive.

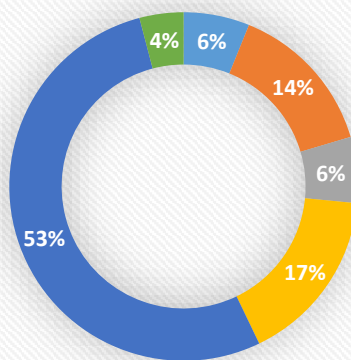
9. Unë kam mundësi të mbaj lidhjet me kolegët e studimeve dhe këtë ma mundëson Kolegji Biznesi (49 respondent)



■ Nuk pajtohem ■ Pajtohem pjesërisht ■ Nuk e di ■ Pajtohem ■ Pajtohem plotësisht

Alumnit vlerësojnë shumë pozitivisht mundësitë për ruajtjen dhe zhvillimin e lidhjeve me kolegët përmes Kolegjit Biznesi, duke reflektuar funksionim të mirë të mekanizmave ekzistues të rrjetëzimit. Megjithatë, disa vlerësime të ndryshme tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të këtyre mekanizmave për të mbështetur bashkëpunimin ndërmjet alumnive.

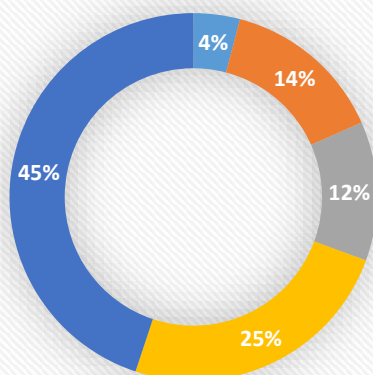
10. Përshtypjet tuaja për Kolegjin Biznesi si institucion i arsimit të lartë (49 respondent)



■ Shum i/e pa kënaqur ■ I/E kënaqur ■ Nuk kam njohuri
■ Shum i/e kënaqur ■ Jam ndar shumë e kënaqur ■ Mesatarisht e kënaur

Alumnit shprehin një perceptim përgjithësisht shumë pozitiv ndaj Kolegjit Biznesi si institucion i arsimit të lartë, duke reflektuar besim dhe kënaqësi të përgjithshme ndaj përvojës së tyre. Megjithatë, disa vlerësime më kritike tregojnë nevojën për vëmendje të vazhdueshme ndaj përmirësimit të përvojës institucionale.

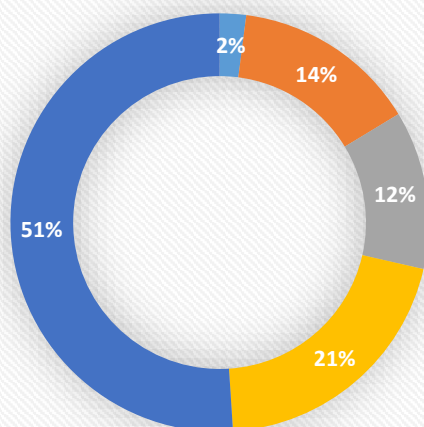
11. Inkurajohem të zhvilloj bashkëpunimin e Kolegjit Biznesi me ndërmarrjen apo institucionin në të cilin jam i angazhuar (49 respondent)



■ Nuk pajtohem ■ Pajtohem pjesërisht ■ Nuk e di ■ Pajtohem ■ Pajtohem plotësisht

Alumnit vlerësojnë shumë pozitivisht inkurajimin për zhvillimin e bashkëpunimit ndërmjet Kolegjit Biznesi dhe institucioneve apo ndërmarrjeve ku janë të angazhuar, duke reflektuar mbështetje të qartë për partneritetet profesionale. Megjithatë, disa vlerësime të ndryshme tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të mekanizmave që mbështesin dhe strukturojnë bashkëpunimin institucional.

12. Unë u rekomandoj të tjerëve që të studiojnë në Kolegjin Biznesi (49 respondent)



■ Nuk pajtohem ■ Pajtohem pjesërisht ■ Nuk e di ■ Pajtohem ■ Pajtohem plotësisht

Alumnit shprehin një nivel shumë të lartë gatishmërie për ta rekomanduar Kolegjin Biznesi si institucion të arsimit të lartë, ndërsa disa vlerësime më të rezervuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe forcimin e vazhdueshëm të reputacionit institucional.

3. Përmbledhje e gjetjeve kryesore

Rezultatet e pyetësorit me alumnit tregojnë se të diplomuarit e Kolegjit Biznesi shprehin, në përgjithësi, vlerësime shumë pozitive për përvojën e tyre gjatë studimeve. Programet studimore vlerësohen veçanërisht për kontributin në zhvillimin e aftësive analitike dhe logjike, si dhe për aplikueshmërinë praktike të njohurive dhe shkathtësive të fituara. Po ashtu, plan-programet dhe lëndët zgjedhore perceptohen si relevante dhe të përafuara me nevojat profesionale dhe kërkesat e tregut të punës. Rezultatet tregojnë gjithashtu një nivel të lartë identifikimi të alumnive me vlerat institucionale, një komunikim të kënaqshëm institucional dhe gatishmëri për bashkëpunim të mëtijshëm me Kolegjin Biznesi. Mundësitë për ruajtjen e lidhjeve dhe rrjetëzimin ndërmjet alumnive vlerësohen pozitivisht, duke reflektuar një marrëdhënie funksionale ndërmjet institucionit dhe të diplomuarve. Megjithatë, prania e disa vlerësimeve të pjesshme, neutrale apo më kritike sugjeron nevojën për përmirësime të vazhdueshme, veçanërisht në forcimin e komponentës praktike të studimeve, rritjen e përfshirjes së alumnive dhe zhvillimin e mëtijshëm të mekanizmave të bashkëpunimit dhe rrjetëzimit të alumnive.

4. Rekomandime

Bazuar në gjetjet e Raportit të Alumnit, rekomandohet që Kolegji Biznesi të vazhdojë forcimin e komponentës praktike të programeve studimore përmes rritjes së elementeve aplikative, praktikave profesionale dhe bashkëpunimeve me sektorin publik dhe privat, me qëllim përmirësimin e aplikueshmërisë së njohurive dhe shkathtësive në tregun e punës. Po ashtu, rekomandohet rishikimi dhe përshtatja e vazhdueshme e plan-programeve dhe ofertës së lëndëve zgjedhore, duke u bazuar në feedback-un e alumnive dhe zhvillimet aktuale profesionale, në mënyrë që të sigurohet relevancë e qëndrueshme akademike dhe profesionale. Njëkohësisht, sugjerohet forcimi i mekanizmave për përfshirjen aktive të alumnive në jetën institucionale, veçanërisht në ndërtimin e partneriteteve profesionale, ndarjen e përvojave dhe mbështetjen e orientimit të karrierës së studentëve aktualë. Zbatimi i këtyre rekomandimeve pritët të kontribuojë në përmirësimin e vazhdueshëm të përvojës akademike, rritjen e relevancës së programeve studimore dhe thellimin e marrëdhënieve funksionale ndërmjet Kolegjit Biznesi dhe alumnive të tij.