



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

Zyra për Sigurim të Cilësisë

**RAPORTI PËRMBLEDHËS I REZULTATEVE TË VLERËSIMIT
NGA ALUMNI**

2023

1. Hyrje

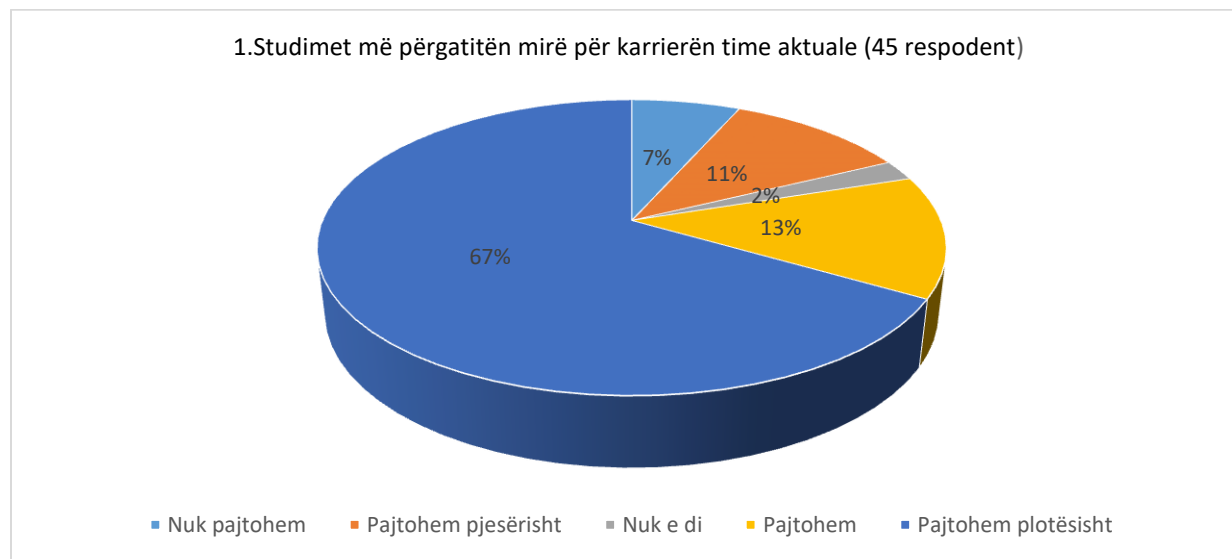
Sigurimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë përbën një parakusht thelbësor për zhvillimin institucional dhe rritjen e performancës në arsimin e lartë. Në këtë kontekst, Kolegji Biznesi, si Institucion i Arsimit të Lartë (IAL), që nga themelimi i tij në vitin 2004, ka ndërtuar dhe konsoliduar një sistem të brendshëm të sigurimit të cilësisë, në përputhje me Ligjin për Arsimin e Lartë, Standardet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë (ESG), standardet e Agjencisë së Akreditimit të Kosovës, si dhe rregulloret e brendshme institucionale. Zbatimi dhe monitorimi i këtij sistemi koordinohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), e cila funksionon si një njësi e pavarur brenda Administratës Qendrore të Kolegjit Biznesi dhe raporton drejtpërdrejt te Dekani. ZSC është përgjegjëse për planifikimin, zbatimin dhe analizimin e proceseve të vlerësimit të brendshëm, duke përdorur instrumente të standardizuara dhe të aprovuara nga Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (KSCV). Gjetjet dhe rekomandimet e dala nga këto procese i përcillen menaxhmentit dhe njësive akademike përkatëse, në funksion të përmirësimit të vazhdueshëm dhe vendimmarrjes strategjike. Raporti i Alumnit përbën një komponent kyç të sistemit të sigurimit të cilësisë, pasi mundëson një vlerësim retrospektiv të përvojës akademike dhe profesionale të të diplomuarve pas përfundimit të studimeve. Përmes këtij instrumenti, institucioni siguron të dhëna të rëndësishme mbi relevancën e programeve studimore, nivelin e përgatitjes për tregun e punës dhe ndikimin afatgjatë të studimeve në zhvillimin profesional të alumneve. Në kuadër të këtij cikli vlerësimi, pyetësi me alumnit është realizuar në mënyrë anonime gjatë muajit janar 2023, në bashkëpunim me njësitë akademike në Prishtinë dhe Prizren. Në proces kanë marrë pjesë 45 alumni, ndërsa të dhënat janë mbledhur, administruar dhe analizuar nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, në përputhje me parimet e transparencës, etikës akademike dhe mbrojtjes së dinjitetit të respondentëve. Ky raport paraqet gjetjet kryesore të analizës, ndërsa rekomandimet e formuluar shërbejnë si bazë për përmirësimin e mëtejshëm të programeve studimore dhe proceseve institucionale, duke kontribuar në forcimin e kulturës së cilësisë në Kolegjin Biznesi.

2. Realizimi i pyetësorit

Pyetësori me Alumnin realizohet një herë në vit, në koordinim me të gjitha njësitë akademike të Kolegjit Biznesi në Prishtinë dhe Prizren, përmes koordinatorëve për sigurim të cilësisë të secilës njësi akademike. Procesi i vlerësimit zhvillohet në përputhje me procedurat e brendshme të sigurimit të cilësisë dhe standardet institucionale për mbledhjen, administrimin dhe analizimin e të dhënave. Gjatë këtij cikli vlerësimi, pyetësori është realizuar në muajin janar 2023, në formë elektronike dhe në mënyrë anonime, duke përfshirë gjithsej 45 respondentë (alumni) të programeve të ndryshme studimore. Qëllimi metodologjik i pyetësorit ka qenë mbledhja e të dhënave të strukturuar dhe të krahasueshme mbi përvojën akademike të alumnive, nivelin e përgatitjes për tregun e punës dhe relevancën e programeve studimore në raport me kërkesat profesionale.

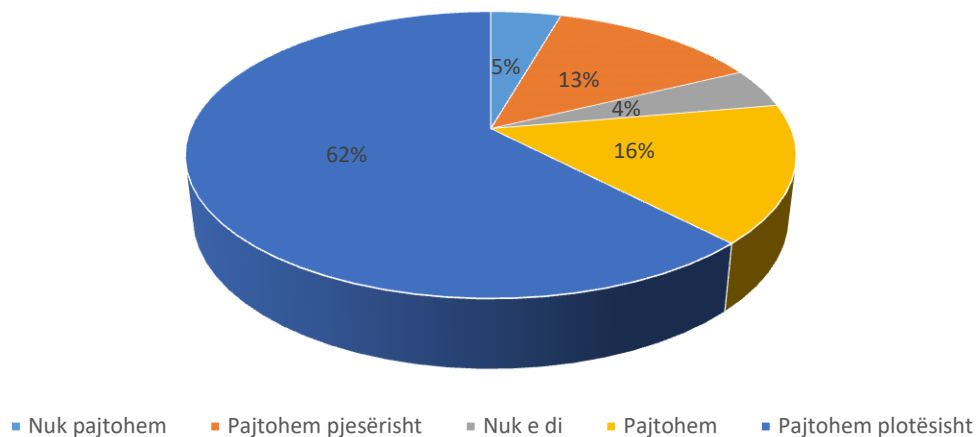
Të dhënat janë mbledhur, administruar dhe ruajtur nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), në përputhje me parimet e etikës akademike, konfidencialitetit, mbrojtjes së të dhënave personale dhe transparencës institucionale.

Gjetjet e pyetësorit:



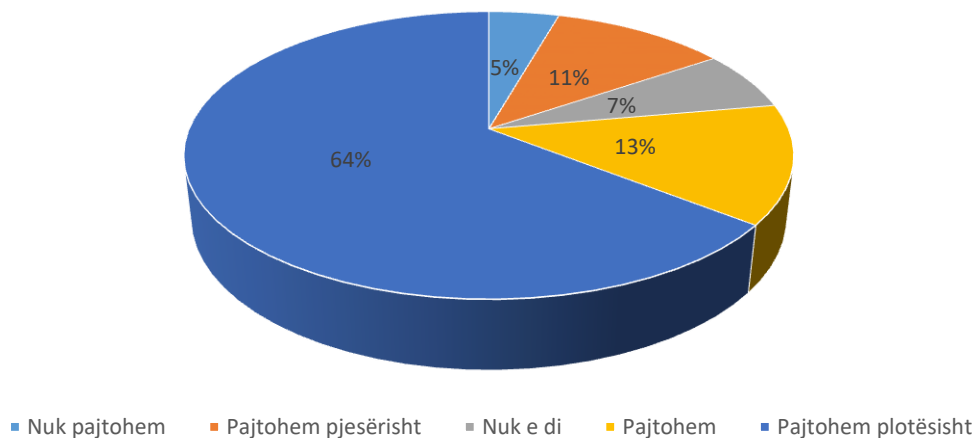
Analiza e rezultateve tregon një dominim të qartë të vlerësimeve pozitive nga ana e alumnive, duke reflektuar një përvojë akademike përgjithësisht të kënaqshme. Prania e një numri të kufizuar vlerësimesh neutrale dhe negative përbën një sinjal konstruktiv për institucionin, i cili shërben si bazë për identifikimin e fushave specifike për ndërhyrje dhe përmirësim të mëtejshëm në kuadër të sigurimit të vazhdueshëm të cilësisë.

2.Studimet me mesuan si te fitoja aftesi dhe njohuri te reja ne menyre te pavarur
(45 respodent)



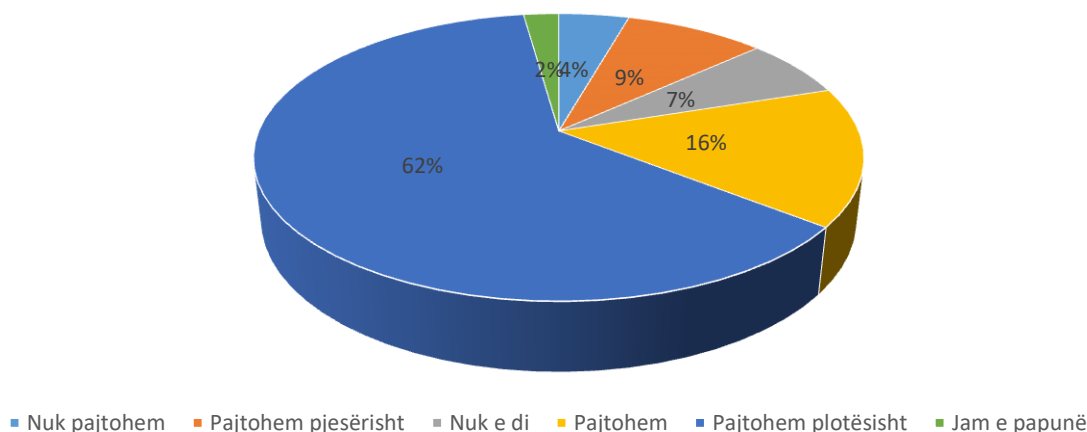
Shumica e alumnive vlerësojnë pozitivisht zhvillimin e aftësive për të nxënë në mënyrë të pavarur, ndërsa disa vlerësime të moderuara dhe kritike tregojnë nevojën për forcim të mëtijmë të autonomisë në të nxënë.

3. Une munde te aplikoj ne punen time shkathtesit teorike dhe praktike qe kam fituar gjate studimeve (45 respodent)



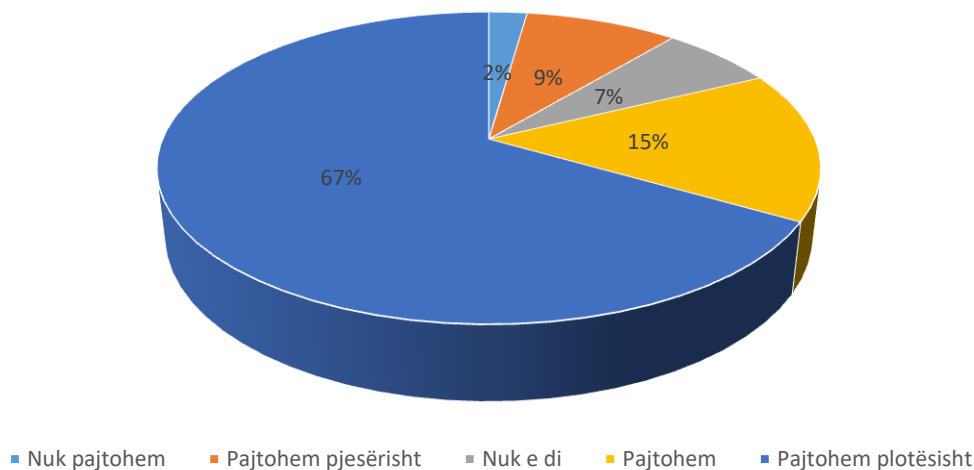
Shumica e alumnive vlerësojnë pozitivisht aplikueshmërinë praktike të njohurive dhe shkathtësive të fituara gjatë studimeve, ndërsa vlerësimet e pjesshme dhe kritike tregojnë nevojën për forcimin e mëtijshëm të komponentës praktike dhe ndërlidhjes me tregun e punës.

4. Plan programi i studimeve ka ofruar mundësi zgjedhjeje të lëndëve zgjedhore që tash me duhen drejtpërdrejtë në punë (45 rrspondent)



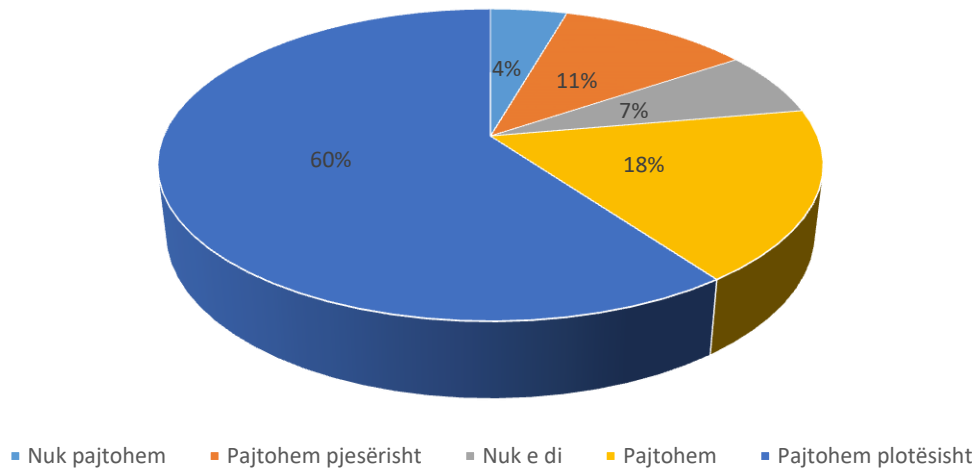
Alumnit shprehin një vlerësim kryesisht shumë pozitiv për relevancën e lëndëve zgjedhore dhe përputhjen e tyre me nevojat profesionale, ndërsa disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale tregojnë nevojën për rishikim të vazhdueshëm të ofertës zgjedhore në përputhje me kërkesat e tregut të punës.

5. Studimet me përgaditen të mendoj në mënyrë analitike dhe logjike (45 rrspondent)



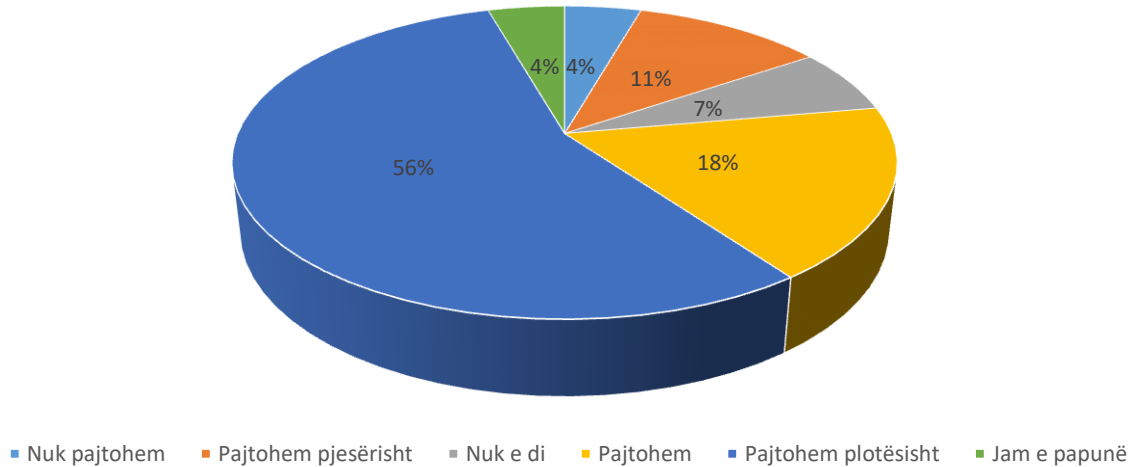
Alumnit shprehin një vlerësim kryesisht shumë pozitiv për relevancën e lëndëve zgjedhore dhe përputhjen e tyre me nevojat profesionale, ndërsa disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale tregojnë nevojën për rishikim të vazhdueshëm të ofertës zgjedhore në përputhje me kërkesat e tregut të punës.

6. Gjat studimeve kam fituar njohuri të thella në fushën time të studimeve (45 respodent)



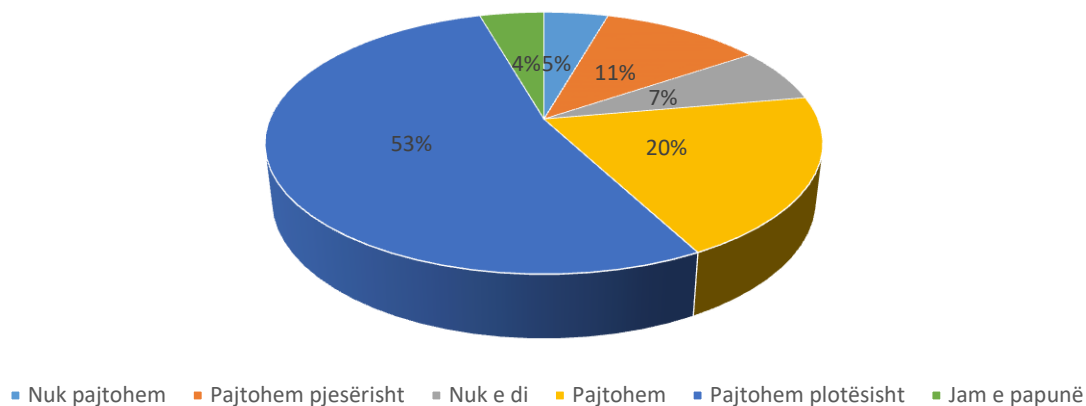
Alumnit vlerësojnë në nivel shumë të lartë zhvillimin e aftësive analitike dhe logjike gjatë studimeve, ndërsa disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale tregojnë nevojën për përmirësim të vazhdueshëm të qasjes pedagogjike.

7. Unë perfaqesohem me vlerat e kolegjit Biznesi në punën time (45 respodent)



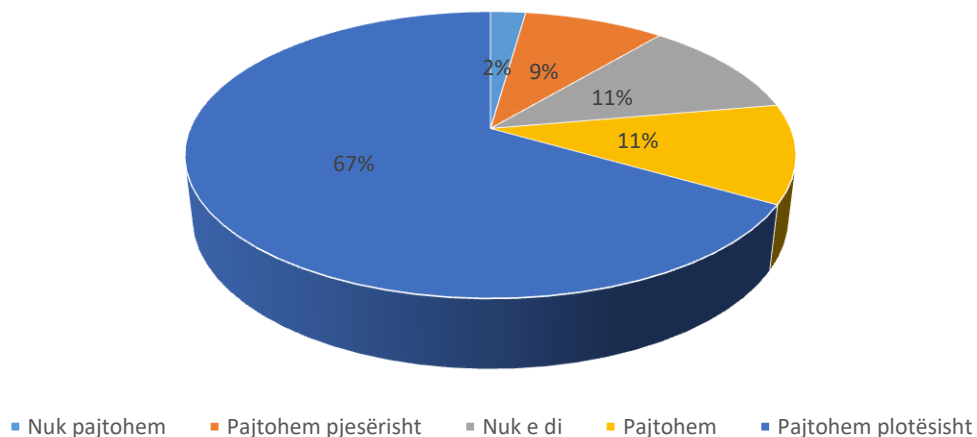
Alumnit shprehin një identifikim shumë të lartë me vlerat institucionale të Kolegjit Biznesi dhe reflektimin e tyre në angazhimin profesional, ndërsa disa vlerësime të kufizuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe forcimin e vazhdueshëm të kulturës institucionale.

8. Mbahem i informuar për zhvillimet e vazhdueshme në Kolegj (shpallje për vende të lira pune, konferenca, ngjarje, seminare, trajnime dhe ligjërata publike me qëllim të avancimit profesional (45 respondent)



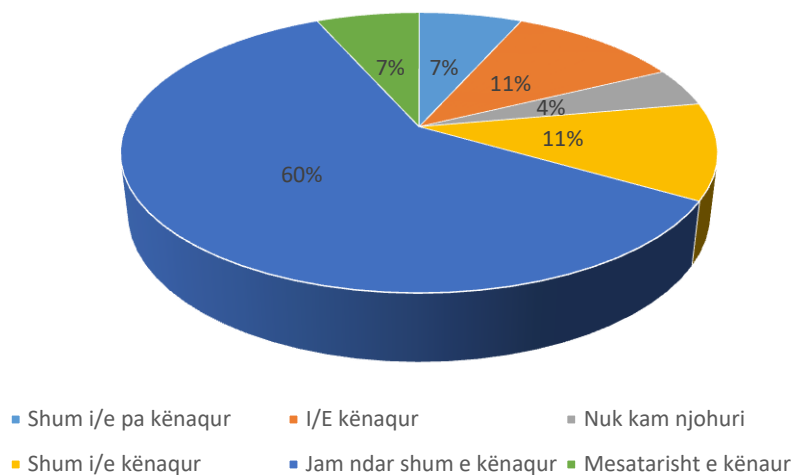
Alumnit shprehin një nivel shumë të lartë kënaqësie lidhur me informimin dhe komunikimin institucional të Kolegjit Biznesi, ndërsa disa vlerësime të kufizuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe përshtatjen e vazhdueshme të kanaleve të komunikimit me alumnit.

9. Unë kam mundësi të mbaj lidhjet me kolegët e studimeve dhe këtë ma mundëson Kolegji Biznesi (45 respondent)



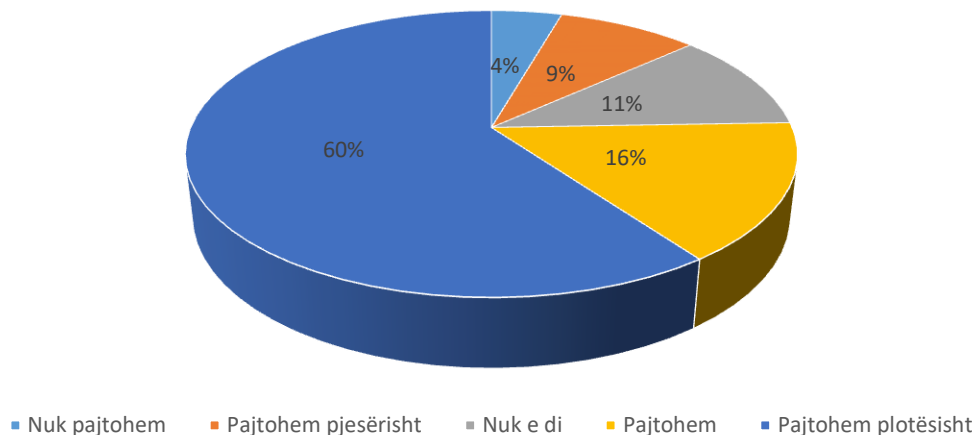
Alumnit vlerësojnë shumë pozitivisht mundësitë për ruajtjen dhe zhvillimin e lidhjeve me kolegët përmes Kolegjit Biznesi, ndërsa disa vlerësime të ndryshme tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të mekanizmave të rrjetëzimit të alumnive.

10. Përshtypjet tuaja për Kolegjin Biznesi si institucion i arsimit të lartë (45 respodent)



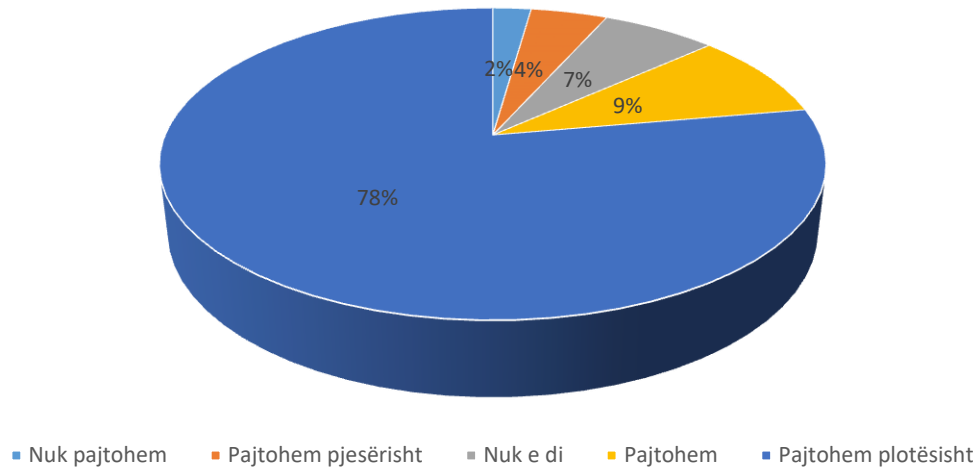
Alumnit shprehin një perceptim përgjithësisht shumë pozitiv ndaj Kolegjit Biznesi si institucion i arsimit të lartë, ndërsa disa vlerësime më kritike tregojnë nevojën për vëmendje të vazhdueshme ndaj përmirësimit të përvojës institucionale.

11. kurajohem të zhvilloj bashkëpunimin e Kolegjit Biznesi me ndërmarrjen apo institucionin në të cilin jam i angazhuar (45 respodent)



Alumnit vlerësojnë shumë pozitivisht inkurajimin për zhvillimin e bashkëpunimit ndërmjet Kolegjit Biznesi dhe institucioneve apo ndërmarrjeve ku janë të angazhuar, ndërsa disa vlerësime të ndryshme tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të mekanizmave që mbështesin bashkëpunimin institucional.

12. Unë u rekomandoj të tjerëve që të studiojnë në Kolegjin Biznesi (45 respondent)



Alumnit shprehin një nivel shumë të lartë gatishmërie për ta rekomanduar Kolegjin Biznesi si institucion të arsimit të lartë, ndërsa disa vlerësime më të rezervuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe forcimin e vazhdueshëm të reputacionit institucional.

3. Përmbledhje e gjetjeve kryesore

Rezultatet e pyetësorit me alumnit tregojnë se, në përgjithësi, të diplomuarit e Kolegjit Biznesi shprehin vlerësime shumë pozitive lidhur me përvojën e tyre gjatë studimeve. Alumnit vlerësojnë në mënyrë të veçantë kontributin e programeve studimore në zhvillimin e aftësive analitike dhe logjike, si dhe aplikueshmërinë praktike të njohurive dhe shkathtësive të fituara. Po ashtu, plan-programet dhe lëndët zgjedhore perceptohen si relevante dhe të përafuara me nevojat profesionale dhe kërkesat e tregut të punës. Rezultatet tregojnë gjithashtu një nivel të lartë identifikimi të alumnive me vlerat institucionale të Kolegjit Biznesi, një komunikim të kënaqshëm institucional dhe gatishmëri për bashkëpunim të mëtijshëm me institucionin. Mundësitë për ruajtjen e lidhjeve me kolegët dhe rrjetëzimin ndërmjet alumnive vlerësohen pozitivisht, duke reflektuar një marrëdhënie funksionale ndërmjet institucionit dhe të diplomuarve. Megjithatë, në disa dimensionet e vlerësimit paraqiten edhe qëndrime të pjesshme, neutrale apo më kritike, të cilat sugjerojnë nevojën për përmirësime të vazhdueshme. Këto lidhen kryesisht me forcimin e komponentës praktike të studimeve, rritjen e përfshirjes së alumnive në aktivitetet institucionale dhe zhvillimin e mëtijshëm të mekanizmave të bashkëpunimit dhe rrjetëzimit të alumnive.

4. Rekomandime

Në mbështetje të gjetjeve të Raportit të Alumnit, rekomandimet e mëposhtme synojnë të përforcojnë lidhjen ndërmjet programeve studimore, përvojës akademike dhe kërkesave të tregut të punës, duke avancuar më tej bashkëpunimin institucional me alumnit.

4.1 Forcimi i orientimit praktik të studimeve

Rekomandohet që komponenta praktike e programeve studimore të zhvillohet më tej përmes integritit të rasteve praktike, projekteve të bazuara në probleme reale, praktikave profesionale dhe bashkëpunimeve me organizata publike dhe private. Ky orientim do të kontribuojë në rritjen e aplikueshmërisë së njohurive dhe shkathtësive të fituara gjatë studimeve.

4.2 Përshtatja dinamike e plan-programeve dhe lëndëve zgjedhore

Rekomandohet rishikimi i rregullt i plan-programeve dhe ofertës së lëndëve zgjedhore, duke u bazuar në feedback-un e alumnive, zhvillimet në tregun e punës dhe tendencat profesionale. Ky proces duhet të sigurojë relevancë të vazhdueshme të përmbajtjes akademike dhe përputhje me nevojat aktuale të punësimit.

4.3 Aktivizimi i rolit të alumnive në bashkëpunimin institucional

Rekomandohet forcimi i mekanizmave që mundësojnë përfshirjen aktive të alumnive në jetën institucionale, veçanërisht në krijimin e partneriteteve me sektorin publik dhe privat, ndarjen e përvojave profesionale dhe mbështetjen e studentëve aktualë në orientimin e karrierës.

Zbatimi i këtyre rekomandimeve pritet të kontribuojë në përmirësimin e vazhdueshëm të përvojës akademike, rritjen e relevancës profesionale të programeve studimore dhe thellimin e marrëdhënieve funksionale ndërmjet Kolegjit Biznesi dhe alumnive të tij.